

Paloma Consulting Limited

Servicio Soporte Seis Sigma

Soporte Seis Sigma

Para asistir el despliegue eficiente de Seis Sigma y complementar las formaciones de Seis Sigma, la piedra angular clave de nuestro enfoque es proveer nuestros clientes con una extensa ayuda. Típicamente es de 3 tipos:

- Soporte al Líder del Despliegue Seis Sigma
- Soporte al Champion de Proyecto
- Soporte al Black Belt y al Green Belt



Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
United Kingdom

Phone: +44 1932 867032
Fax : +44 1932 867032
E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

www.PalomaConsulting.com

Soporte al Líder del Despliegue Seis Sigma

Nuestros consultores tienen una gran experiencia conduciendo el despliegue de Seis Sigma a diferentes niveles de las organizaciones.

Facilitamos a los líderes del despliegue consejos sobre una amplia gama de temas relacionados con el despliegue de Seis Sigma. Estos consejos cubren temas como cómo desarrollar una estructura y estrategia global de despliegue Seis Sigma, la selección de Black Belt, la selección de proyecto, el enfoque de proyecto y el rendimiento de los alumnos tanto en clase como con sus proyectos. Podemos también identificar adonde se requiere formación adicional. El consejo típico cubre las habilidades de facilitación, de presentación, la gestión de proyecto, y la creatividad, y otras habilidades de revisión de proyecto. Ofrecemos consejos sobre el contenido del examen a Black Belt y del proceso.

También proporcionamos recomendaciones sobre como seguir un proyecto, la validación financiera de los ahorros y mejoras, y sobre qué proyectos son más fáciles de replicar a otros departamentos, sitios, divisiones y países.

Una pregunta frecuente es la remuneración de los Black Belt, su progresión de la carrera, su desarrollo personal y la relación con el desarrollo global de organización. Tenemos consultores con experiencia profesional en finanzas y recursos humanos para aconsejarle en estos temas.

Soporte al Champion de Proyecto

Hacemos regularmente talleres de selección de proyectos, de utilización de las herramientas del Champion y de actualización del papel del Champion. Mientras Seis Sigma se despliega hacia la madurez hay a menudo responsables muy ocupados que faltaron sesiones anteriores que se encuentran ahora Champion de proyecto sin las herramientas indispensables para tener un funcionamiento óptimo. Podemos también reunirnos con los Champion y los Black Belt para aclarar malentendidos sobre la aplicación de la metodología Seis Sigma a los proyectos exitosos y gestionar los problemas y las barreras al éxito del proyecto.

Si no ha experimentado nuestro servicio de Soporte a proyecto, mismo si no le hemos formado, mándenos un email a: Support@PalomaConsulting.com

Hemos arreglado muchos proyectos desviados.

¡Podemos ayudarle!

Soporte al Black Belt y al Green Belt

El soporte a Black Belt y Green Belt esta centrado mayoritariamente en dos áreas: **Soporte al proyecto** y **Soporte al uso de las herramientas de Seis Sigma**. Ayudamos a nuestros alumnos a entender cómo utilizar las herramientas correctamente en el momento oportuno para terminar sus proyectos con éxito.

Proporcionamos un extensivo soporte tanto al proyecto con en el uso de las herramientas **in situ** o por **E-mail**. Para más detalles sobre nuestro servicio de revisión por E-mail lean por favor nuestro folleto de revisión por E-mail.

Si los alumnos están camino a la certificación les decimos lo qué se específicamente se necesita para terminar los proyectos al estándar apropiado. Para los Black Belt nuevamente certificados que están teniendo dificultades con sus proyectos siguientes, les decimos qué herramientas se han omitido y cuales pudieran ser necesarias para acelerar las mejoras de capacidad del proceso, la satisfacción de cliente y los ahorros.

En clase hacemos revisiones extensas del proyecto. Cada alumno debe presentar su proyecto durante cada semana de formación y se invita siempre a los Champion a asistir a todas las presentaciones.

Visitamos las instalaciones de los clientes y conducimos revisiones de proyecto entre las fases de la formación. Estas sesiones se hacen normalmente cara a cara con cada candidato a Black Belt o Green Belt. La duración puede variar pero suele ser generalmente alrededor de una hora. Un informe escrito de los puntos convenidos se distribuye después de las reuniones y serán el primer tema en la agenda en la formación siguiente de la revisión.

- Hacemos un seguimiento
- No hay escapatoria.
- Nuestros alumnos lo consiguen



*el especialista Seis Sigma
... ofreciéndoles soluciones prácticas*