

Paloma Consulting Limited

El especialista Seis Sigma
.....ofreciéndoles soluciones prácticas

Preguntas frecuentes:

- ¿Que es Seis Sigma?
- ¿Que beneficios puedo esperar si adopto Seis Sigma?
- ¿Por qué debo considerar Seis Sigma seriamente?
- ¿Cuánto se tarda en ver beneficios financieros gracias a Seis Sigma?
- ¿Cómo Seis Sigma me ayuda a enfocar mejor mi negocio?
- ¿A que se va a parecer mi negocio después de aplicar Seis Sigma?
- ¿Qué recursos se necesitan para aplicar Seis Sigma?
- ¿Cuáles son los atajos para aplicar Seis Sigma?

Para ver las respuestas visiten:
[www.palomaconsulting.com/
spanish/FAQs-Six_Sigma.htm](http://www.palomaconsulting.com/spanish/FAQs-Six_Sigma.htm)



¿Que es Seis Sigma?

Seis Sigma es una probada y estructurada metodología donde las decisiones se toman a partir de hechos y de datos. Los proyectos desempeñados generan ahorros porque al mejorarse los procesos se reducen los costes asociados.

Muchos procesos generan costes adicionales debidos a una baja capacidad así como a excesivas variaciones.

Las herramientas estadísticas y analíticas se utilizan para ayudar a la identificación de las causas originales de los problemas. Las mejoras son de esta forma el resultado de la implementación de medidas de control de tal robustez que los problemas no vuelven a ocurrir. El Seis Sigma es una filosofía que se aplica a todos los aspectos de negocio que permite aumentar la calidad y la mejora continua para conseguir niveles más altos de

satisfacción del cliente. Las mediciones se diseñan para alinear los objetivos estratégicos y los valores de la organización a la necesidad y expectación de sus clientes.

La filosofía Seis Sigma utiliza datos y herramientas estadísticas para sistemáticamente mejorar los procesos y sustentar la mejoría de los procesos. Una sigma es un valor utilizado comúnmente para relacionar la habilidad de un proceso de realizar un trabajo libre de errores. Paralelamente al aumento de Sigma de un proceso:

- Los costes bajan
- Los defectos se reducen
- El tiempo de ciclo disminuye

Seis sigma es un nuevo estándar de excelencia con solo 3,4 defectos por millón de oportunidades (DPMO).

Ejemplo de casos prácticos:

Los gastos de viajes aéreos de esta unidad de negocio de 225.000€/año fueron reducidos de 73.000€/año gracias a la reducción de las variaciones del proceso, sin que afectara a la satisfacción de los viajantes. El proyecto se replicó en más de una docena de plantas en toda Europa.

Los proveedores de la fábrica siempre se quedaban cortos debido a errores en el sistema de medición, errores en las especificaciones y variaciones en los procesos. Se consiguieron ahorros superiores a 485.000€ para un solo proveedor. El proyecto fue replicado con diferentes proveedores alcanzando ahorros substanciales complementarios.

Un fabricante del sector de la automoción mejoró su rendimiento directo del proceso (rolled throughput yield) de 53% A 97%. Los defectos en motores y soldaduras fueron eliminados consiguiendo ahorros superiores a 105.000€.

Una compañía de servicios financieros descubrió que las pólizas ya completadas no siempre se cancelaban, resultando ser un trabajo añadido el devolver los pagos a los clientes. El proceso se mejoró para prevenir los cobros no justificados y los pagos ya realizados se transformaron en nuevos contratos. Ahorros superiores a 74.000€ fueron generados al cual se añadieron 900.000€ potenciales en nuevos negocios.

El tiempo que se utilizaba para contestar a las quejas de los clientes en esta empresa de servicios financieros fue reducido hasta conseguir la norma regulatoria y los requisitos de los clientes. Los ahorros sobrepasaron los 13.000€ a los cuales hay que añadir la reducción del potencial riesgo de ser multado.

Un proveedor español del sector del automóvil aumento su rotación de existencias de 57 a 80 sin afectar de forma negativa el abastecimiento de sus clientes. Los ahorros resultantes sobrepasaron los 160.000€.



el especialista Seis Sigma
.... proveedor de soluciones prácticas para su empresa

Perfil de la compañía:

Paloma consulting Limited es un experto proveedor de formación Seis Sigma, de su lanzamiento y seguimiento.

Todos nuestros consultores son Master Black Belts contando con una exitosa carrera en todos los aspectos del desarrollo de Seis Sigma en diferentes sectores de negocio. Disponen todos de una experiencia personal de las dificultades que se pueden encontrar durante la implementación y como resolverlas.

Nuestros objetivos son:

- Permitir un rápido retorno sobre inversión en los proyectos seleccionados para su implementación.
- Dar un servicio de valor adaptado a las necesidades del negocio del cliente.
- Hemos formado más de 6,150 personas de 35 países diferentes, incluido 1,450 Black Belts, que generaron más de 280 millones de Euros de ahorros en los primeros proyectos únicamente.

Conducimos los equipos para que entiendan y eliminen las variaciones en los procesos. Prestamos especial atención a todos los conocimientos que son vitales en el desarrollo del Seis Sigma.

Eliminamos los defectos en el desarrollo y aseguramos un substancial retorno sobre inversión.

- Damos un soporte extensivo
- Conducimos rigurosas revisiones de proyectos
- Hacemos un seguimiento
- No hay escapatorias
- Nuestros estudiantes lo consiguen

Comentarios de nuestros clientes

"Fue como si ninguno de nosotros lo hubiera podido conseguir sin ustedes"

"Su consultor es uno de los mejores formadores en Seis Sigma que hemos visto en muchos años"

"Su conocimiento de la absoluta necesidad de hacer entender las nociones del entorno así como de las herramientas ha ayudado a nuestro equipo de Seis Sigma a conseguir un cambio significativo de comportamiento en nuestra compañía."

"Su estilo de enseñanza es excelente, todo el mundo lo comenta."

"La instrucción, los consejos, el aprecio y el reconocimiento que me habéis dado en estos últimos dos años, me ha dado lo que necesitaba para hacer grandes cosas y subir en este mundo."

Un Black Belt al ser certificado: "¡Gracias, gracias, gracias!"

Hemos trabajado para:

Accessplus
Avebe
Air France
Air Liquide
Britannic Assurance
British Telecom
BT Global Services
Brook Crompton
Celerant Consulting
Centrica
CompAir
Crompton Instruments
DHL Worldwide
Fairey Ceramics
Ford Motor Company
Harley-Davidson
Hawker
Hexcel
Invensys
Johnson Controls
Lambda
Lear
Littlewoods
Merrill Lynch
Northumbrian Water
Oxford Magnet Technology
Outokumpu
Reckitt Benckiser,
Rexnord Industries
Rolls Royce
Shop Direct
SOXAL
Sandwell Metropolitan Borough Council
Teccor Electronics
The Daily Telegraph
Trend Control Systems
TRW Aerospace
TT Electronics
Visteon

Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
United Kingdom

Phone: +44 1932 867032
Fax : +44 1932 867032
E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com