

Paloma Consulting Limited

Servicio De Revisión Seis Sigma por E-mail

Revisiones por E-mail

Ofrecemos un servicio de revisión por E-mail y comentarios de proyecto muy rentable. Disponemos de una gran experiencia de recepción de presentaciones del proyecto por E-mail de estudiantes actuales, ex-estudiantes, y de gente que nunca hemos conocido pero que han oído hablar de este servicio.

El proceso de revisión por E-mail

¿Cómo funciona? Donde no es rentable mantener una revisión cara a cara, el alumno nos envía un E-mail adjuntando típicamente una presentación de PowerPoint conteniendo las últimas fases del proyecto.

Repasamos la eficiencia de ejecución de las cinco fases de DMAIC en el proyecto y enviamos una respuesta por E-mail con nuestras conclusiones y nuestras recomendaciones, normalmente en el plazo de 72 horas. Los alumnos nos mandan por E-mail sus correcciones que verificamos rápidamente. En circunstancias excepcionales, por ejemplo si el alumno no ha entendido un punto importante, organizamos una charla específica por teléfono.



Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
United Kingdom

Phone: +44 1932 867032
Fax : +44 1932 867032
E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

www.PalomaConsulting.com

Qué esperamos de usted

En la fase de definición esperamos que el Black Belt o Green Belt haya claramente identificado qué es importante para el cliente del proyecto y cual es el enfoque del proyecto. Buscamos típicamente un título, un histórico del proyecto, una definición del problema, un objetivo, unas mediciones primarias y secundarias del rendimiento del producto o del proceso, una presentación del equipo, unos costes de calidad y asunciones y detalle de las mejoras, y un primer mapa de proceso o un SIPOC. Buscamos las características críticas del punto de vista del cliente.

En la fase de medición esperamos que el Black Belt haya determinado lo que se tiene que medir y confirmado los sistemas de medida. El nivel de rendimiento actual debe ahora establecerse y un objetivo de mejora estimado debe fijarse. Buscamos típicamente dos o tres niveles de mapas de proceso con los parámetros de entrada y salida determinados, tablas de la colección de datos, un estudio de la capacidad de partida del proceso, unos paretos, unos diagramas de Ishikawa, unas matrices de causa y efecto incluyendo los diferentes puntos de vista de los clientes, y unos AMFE del proceso.

En la fase de análisis esperamos que el Black Belt haya identificado las causas de la variación y los defectos, y confirmado las causas estadísticamente. Las herramientas que esperamos ver utilizadas en la fase de análisis varían según el proyecto pero puede encontrarse prueba del Ji-cuadrado, pruebas de proporción para datos categóricos y ANOVA y prueba t para datos variables, junto con diagramas multi-vari y a veces alguna correlación y regresión.

En la fase de mejora esperamos que el Black Belt haya encontrado las soluciones para proyecto, i.e. específicamente cómo contrarrestar las causas fundamentales de los defectos, y que las mejoras sean significativas estadísticamente. Miramos típicamente las acciones del AMFE del proceso, los mapas de proceso revisados, a veces unos AMFE de diseño de producto, unas pruebas de hipótesis demostrando las mejoras, varios diseños de experimentos, unos diagramas de defecto en niveles más bajos.

En la fase de control esperamos ver evidencias que la mejora es estadísticamente válida y se mantendrá en el tiempo. Buscamos típicamente cálculos de DPMO del antes y del después del proyecto, estudios de la capacidad de proceso, diagramas de control o soluciones poka yoke, planes de control y de reacción, matrices de las contramedidas, instrucciones de funcionamiento estándar, matrices de formación, pruebas de hipótesis del antes y del después.

Finalmente buscamos oportunidades de replicación del proyecto que estén firmadas por un Champion, y que puedan funcionar a otros niveles de la organización y en otros sitios o países.

Qué puede esperar de este servicio

Con nuestra revisión por E-mail puede esperar una reducción substancial de la duración del tiempo de ciclo para acabar los proyectos así como unos ahorros mayores.

Cuando consideramos que las herramientas mencionadas son relevantes o faltan o son aplicadas inadecuadamente, o que los objetivos principales de cada fase no están cumplimentados, lo decimos, acompañado de los consejos para llevar a cabo los siguientes pasos.

Nuestras revisiones son facturadas sobre una base horaria, y mantenemos los expedientes de los estudiantes, proyectos y consejos para poder hacer un seguimiento fácil y fundamentar nuestras facturas.

Como el candidato progresa hacia la certificación, dirigimos nuestros comentarios de revisión por E-mail muy específicamente a lo que él / ella necesita para alcanzar la certificación.

También proporcionamos un Servicio De Certificación Seis Sigma. Pueden encontrar los detalles en nuestro Folleto "Servicio De certificación Seis Sigma". Hemos certificado varios centenares de Black Belt de esta forma.

Contacte con nosotros mandando un email a Reviews@PalomaConsulting.com así podremos establecer un diálogo. Le aconsejaremos para conseguir que su proyecto vuelva por buen camino y así ayudarle a certificarse.



*el especialista Seis Sigma
... ofreciéndoles soluciones prácticas*