

Paloma Consulting Limited

Cursos de Seis Sigma Green Belt

Presentación de la formación

Nuestra formación de Green Belt se puede hacer a medida dependiendo de las necesidades de nuestros clientes pero normalmente es de 2 semanas durante un periodo de 2 meses.

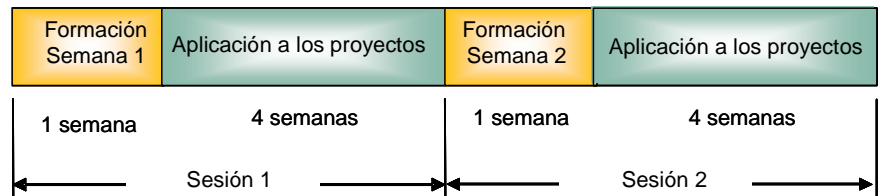
Nuestro enfoque gira alrededor del proyecto que cada Green Belt debe de realizar durante la formación. El proyecto elegido debe ser de tamaño adecuado para que se puedan realizar mejoras y ahorros financieros durante la formación. Es vital que estos proyectos estén correctamente identificados y que tengan un tamaño, un enfoque adecuado e indispensablemente datos disponibles para considerados como un primer proyecto. Recomendamos que un Master Black Belt de Paloma Consulting hable con el candidato a Green Belt, con el Champion y con los participantes del potencial proceso/proyecto que se vaya a utilizar durante la formación antes de empezar la misma.



Paloma consulting limited es un especialista proveedor de formación de Seis Sigma. Nuestros consultores todos Master Black Belt formaron a más de 1.100 Green Belts en 4 continentes.

Una selección de proyectos así como tres emails de revisión de proyecto Seis Sigma, documentos de soporte a los Green Belts y de certificación se pueden ver al visitar www.palomaconsulting.com/downloads.

Formación de Green Belt



Nuestro enfoque:

Los cursos consisten en una unión de clases teóricas y de ejercicios prácticos para enseñar y ayudar en el uso de las herramientas. Ponemos un considerable énfasis durante cada semana de formación en la presentación formal ante toda la clase y los Champions de los avances de cada proyecto. Un informe detallado por escrito es facilitado a cada candidato a Green Belt y a sus responsables sobre los avances del proyecto y la utilización de las herramientas del Seis Sigma.

Además de aconsejar en la selección de los proyectos Seis Sigma, solemos visitar cada estudiante in situ durante las semanas entre las clases y aconsejarlo cara a cara sobre el uso de las herramientas y el proyecto. Se da un seguimiento por teléfono y email durante y después de la formación para asegurarnos que los proyectos se completan rápidamente y que se han utilizado correctamente las herramientas apropiadas así que el candidato a Green Belt pueda conseguir el estatus de Green Belt certificado.

El contenido detallado y soporte de las clases se adapta a los conocimientos de los participantes y a los requisitos individuales del negocio.



el especialista Seis Sigma
... ofreciéndoles soluciones prácticas

Contenidos típicos de la formación

Semana 1

Presentación de Seis Sigma
Enfoque al cliente & árbol CT
Definición del problema y objetivos
Datos del proyecto
Costes de pobre calidad (COPQ)
Diagrama de Pareto
Mapa de proceso
Introducción a los datos
Estadística básica – Variable y categóricas
Obtención de datos
Diagrama de control básico
Introducción a Minitab
Análisis del sistema de medición
Análisis de la capacidad – Variable y categóricas
Diagrama de causa y efectos
Tabla de causa y efecto

Presentación de los proyectos

Semana 2

Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
Introducción al Test de hipótesis
Correlación y regresión
Introducción al diseño estadístico de experimento
Puesta en marcha de las mejoras
Fiabilidad y tamaño muestral
Introducción al control
Control estadístico de proceso
Planes de control
Poka Yoke
Trabajo estandarizado
5S
Gestión visual

Presentación de los proyectos

Acelerando los ahorros

Los Green Belts son el corazón de un buen desarrollo de Seis Sigma. Pueden expandir la mejora de proceso basado en proyectos y cambiar la cultura dentro de la organización. Desgraciadamente hay demasiadas definiciones de lo que constituye un Green Belt.

Algunos "llamados" Green Belt solo han recibido de dos a cuatro días de formación y simplemente no tienen el necesario conocimiento en profundidad de las herramientas y de su uso para identificar el despilfarro y las variaciones entre por ejemplo turnos, células, canales de venta, miembros de callcenter.

Nuestros clientes directivos reconocen el valor de que muchos proyectos sean liderados por Green Belts que realmente entienden y aplican mucho más de las potentes herramientas Seis Sigma.

Consecuentemente hemos realizado lanzamientos de Seis Sigma donde los Green y Black Belts se forman juntos durante cuatro semanas y se vuelven Green Belts certificados una vez que han completado un proyecto que demuestre claramente una mejora significativa del proceso y beneficios económicos a la organización. La progresión hacia Black Belt se hará al completar un segundo proyecto similar de un alto estándar para el cual damos un extensivo soporte in situ y por email.

Para las organizaciones que prefieran tener separadas las formaciones Green y Black Belt recomendamos 10 días de formación para los Green Belts ya que se dará menos énfasis en las técnicas estadísticas avanzadas que se dan a los Black Belts.

La dirección y los Green Belt certificados realizan a menudo que quieren dedicar más tiempo al uso de las herramientas de resolución estructurada de problemas que son el Seis Sigma y de "Lean". Por eso recomendamos que unos pocos Green Belts realicen nuestra formación transformación de Green Belt a Black Belt. Un folleto con todo detalle esta a su disposición.

La certificación de los Green Belt es posible después de completar la formación y 1 proyecto con éxito con los ahorros previstos conseguidos. Cada proyecto se presenta formalmente por escrito y debe demostrar el conocimiento de la metodología y sus herramientas. Mas información es disponible según petición o bajando el folleto de certificación desde nuestro sitio Web.

Los Master Black Belts de Paloma Consulting Limited han sido jurado de los mejores proyectos Seis Sigma de Europa y han redactado el manual y definido los criterios de certificación para un organismo nacional.

Para más información mandar un email a SixSigma@PalomaConsulting.com

Contenido de las fases y objetivos

En la fase de definición el objetivo es identificar cuales son los factores importantes para los clientes del proyecto y asegurarnos que el perimetro del proyecto cumple con los requisitos. Los trabajos, a presentar durante la primera fase de la formación, incluyen la definición del proyecto, la explicación del problema, los objetivos y los datos disponibles. Los miembros del equipo de proyecto así como los partícipes del proceso deben ser identificados.

En la fase de medición el objetivo es identificar lo que se debe de medir y como validar lo adecuado del sistema de medida. Los estudiantes deben cuantificar el rendimiento actual y estimar una ambiciosa pero realizable mejora. Los trabajos a presentar a la semana de formación siguiente, incluyen una descripción más precisa del problema, el análisis formal del sistema de medida, un mapa de proceso detallado y la capacidad del proceso al empezar el proyecto.

En la fase de análisis el objetivo es identificar las causas de variación y defectos, y comprometerse a un objetivo de mejora. Los trabajos a realizar para la semana siguiente de formación son identificar pruebas estadísticas de que las causas identificadas son reales así como fijar los objetivos definitivos de mejora y ahorros financieros.

En la fase de mejora el objetivo es identificar la forma de corregir las causas. Los trabajos a realizar para la semana de formación siguiente son la obtención de pruebas demostrando como se encontraron los parámetros óptimos y como las soluciones desarrolladas han tenido un impacto significativo en el del proceso.

En la fase de control y de ahorros se les enseña a los estudiantes como establecer los controles y mantener las mejoras así como demostrar estadísticamente que las mejoras perduran. Los trabajos a presentar en el proyecto final deben incluir la nueva capacidad del proceso demostrando que la mejora se mantiene, una comparación del nuevo rendimiento con el objetivo del proyecto y la situación anterior al mismo. También los ahorros y los beneficios para los clientes deben de ser validados por el departamento financiero y el Champion.

Paloma Consulting Limited

Thorney House

26 The Barton

Cobham

Surrey

KT11 2NJ

United Kingdom

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

www.PalomaConsulting.com