

Paloma Consulting Limited

Cursos de Seis Sigma Yellow Belt (miembros del equipo)

Presentación de la formación

Nuestra formación de Yellow Belt se puede hacer a medida, dependiendo de las necesidades de nuestros clientes pero normalmente es de 2 días dirigidos a la gente que formarán parte del equipo de un proyecto Seis Sigma. Recomendamos que cada Yellow Belt este asignado al equipo de un proyecto que se este desarrollando bajo la dirección de un Master Black Belt, un Black Belt o un Green Belt, dependiendo de la importancia del mismo. La duración para completar un proyecto se puede reducir cuando los miembros del equipo ya están familiarizados con las herramientas del Seis Sigma como la matriz de causa y efecto o el análisis modal de fallos y efectos (AMFE). Esto les permite ser inmediatamente efectivos contribuidores a sus proyectos y también permite a los Black Belts concentrarse en los temas principales y demostrar estadísticamente las hipótesis. El equipo puede ir adelante rápidamente e implementar las mejoras acordadas. La formación esta organizada para conseguir este objetivo.



Paloma Consulting Limited es un especialista proveedor de formación Seis Sigma. Nuestros consultores todos Master Black Belt formaron a más de 6,150 personas a todos los niveles de Seis Sigma en 4 continentes.

Una selección de proyectos, con nuestras formaciones Black Belt y Green Belt así como nuestro email de revisión de proyecto Seis Sigma, documentos de soporte y de certificación se pueden ver al visitar www.palomaconsulting.com/downloads.

Nuestro enfoque:

Los cursos consisten en una mezcla entre clases teóricas y ejercicios prácticos para enseñar y explicar el uso de las herramientas. Los ejemplos tratados durante el curso se adaptaran a los tipos de proyectos que se llevarán a cabo. El objetivo es preparar a los participantes a ser eficientes miembros del equipo que ayudará a los Black Belts y Green Belts a realizar proyectos con mejoras perennes. Algunas veces los lideres de proyecto que son Black y Green Belts candidatos están llevando a cabo su primer proyecto y que han aprendido hace solo algunos días las herramientas como el AMFE.

No todos los Green y Black Belts en formación están cómodos al realizar las reuniones del equipo de su primer proyecto. Pueden sentirse incómodos al explicar las nuevas herramientas a su equipo, sobretodo cuando hay conflictos entre las agendas de los presentes y los objetivos de buscar el modo de los fallos del proceso estudiado.

Nuestra formación Yellow Belt esta diseñada para asegurarnos que cuando un Black o Green Belt hace la reunión de lanzamiento del proyecto las partes están preparadas para el éxito.

Si se nos pide podemos ampliar los tradicionales 4 días a un quinto día, en el cual realizaremos un taller de un proyecto de un día, para asegurarnos que el proyecto empiece de forma efectiva.



*el especialista Seis Sigma
... ofreciéndoles soluciones prácticas*

Contenidos típicos de la formación

Definición y Medición

Presentación de Seis Sigma
Definición del problema y objetivos
Datos del proyecto
Costes de pobre calidad (COPQ)
Mapa de proceso
Diagrama de Pareto
Trabajo de equipo / gestión de conflictos
Presentación de las herramientas:
Obtención de datos
Análisis del sistema de medición
Análisis Gráfico

Análisis, Mejora & Control

Diagrama de Ishigawa
Tabla de causa y efecto
Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
Presentación de las herramientas:
Test de hipótesis
Control estadístico de proceso
Poka Yoke
Trabajo estandarizado
5S
Gestión visual
Planes de control
Ejemplo de proyectos

Acelerando los ahorros:

Los Yellow Belts son una parte vital de cualquier desarrollo Seis Sigma. Como los Green Belts comunican los proyectos de mejora de procesos y cambian la cultura de la organización. Desgraciadamente hay demasiadas definiciones de lo que constituye un Yellow Belt. Algunos llamados Yellow Belts han tenido solo un día de formación y no tienen el conocimiento suficiente para contribuir de forma positiva al equipo del proyecto Seis Sigma. Una vez que los Yellow Belts han participado a un proyecto Seis Sigma en equipo con éxito, tanto ellos como la dirección de la

empresa realizan que quieren dedicarle más tiempo a la utilización de métodos estructurados de resolución de problemas como Seis Sigma o "lean" y recomendamos que los Yellow Belts puedan seguir las clases de Green y Black Belts en función del tiempo que tengan dedicarle a las actividades de Seis Sigma después de la formación. Los folletos son disponibles para las formaciones de Green y Black Belts. Un folleto de pasaje de Green a Black Belt también existe porque tanto las circunstancias individuales como las de la compañía pueden cambiar.

Los Master Black Belts de Paloma Consulting Limited han sido jurado de los mejores proyectos Seis Sigma de Europa y han redactado el manual y definido los criterios de certificación para un organismo nacional.

Para más información mandar un email a:
SixSigma@PalomaConsulting.com

Contenido de las fases y objetivos

Es importante que los miembros del equipo comprendan como los proyectos Seis Sigma se llevan a cabo y como su contribución personal encaja las diferentes fases del proyecto. Aunque los miembros del equipo Yellow Belts no están invitados a las presentaciones finales de los Black Belts a los responsables deben de entender que es lo que se espera de un Black o Green Belt al final de cada fase del proyecto.

En la fase de definición el objetivo es identificar cuales son los factores importantes para los clientes del proyecto y asegurarnos que el perímetro del proyecto cumple con sus requisitos. Los trabajos, a presentar durante la primera fase de la formación, incluyen la definición del proyecto, la explicación del problema, los objetivos y los datos disponibles. Los miembros del equipo de proyecto así como los participantes del proceso deben ser identificados.

En la fase de medición el objetivo es identificar lo que se debe de medir y como validar lo adecuado del sistema de medida. Los miembros del equipo o Yellow Belt deben de ayudar a los Green y Black Belt a tener conocimiento del proceso y de sus defectos. Los Yellow Belt también facilitan datos que permiten a los Black Belts cuantificar el rendimiento actual y estimar una ambiciosa pero realizable mejora. Los trabajos a presentar incluyen una descripción más precisa del problema, el análisis formal del sistema de medida, un mapa de proceso detallado y la capacidad del proceso al empezar el proyecto. Si esta información se puede facilitar antes de las clases el ciclo de formación se reducirá.

En la fase de análisis el objetivo de los Yellow Belts es ayudar a los Green y Black Belts a identificar las causas de variación y defectos. Los trabajos a realizar para la semana siguiente de formación son identificar pruebas estadísticas de que las causas identificadas son reales así como fijar los objetivos definitivos de mejora y ahorros financieros.

En la fase de mejora el objetivo de los Yellow Belts es ayudar a los Green y Black Belts a identificar la forma de corregir las causas. Los trabajos a realizar para la semana de formación siguiente son la obtención de pruebas estadísticas demostrando cuales son los valores óptimos de los parámetros de entrada de las variables claves del proceso y que las soluciones desarrolladas han tenido un impacto significativo en el resultado del proceso.

En la fase de control y de ahorros los Yellow Belts ayudan a los Black Belts a establecer controles robustos y mantener las mejoras así como demostrar estadísticamente que las mejoras perduran. Los trabajos a presentar en el proyecto final deben incluir la nueva capacidad del proceso demostrando que la mejora se mantiene, una comparación del nuevo rendimiento con el objetivo del proyecto y la situación anterior del mismo. También los ahorros y los beneficios para los clientes deben de ser validados por el departamento financiero y el Champion.

Paloma Consulting Limited

Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
United Kingdom

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com