

# Paloma Consulting Limited

## Cursos de Seis Sigma White Belt (Comprensión)

### Presentación de la formación

Nuestra formación de White Belt se puede hacer a medida, dependiendo de las necesidades de nuestros clientes. Pero normalmente es de 1 día dirigida a la gente que no será personalmente parte del equipo de un proyecto Seis Sigma pero que puede estar directa o indirectamente afectado por las actividades de un equipo de proyecto. Facilita un conocimiento general de la metodología Seis Sigma. El objetivo es desmitificar el tema para la gente nueva al Seis Sigma.

**Paloma Consulting Limited** es un especialista proveedor de formación Seis Sigma. Nuestros consultores todos Master Black Belt formaron a más de 6,150 personas a todos los niveles de Seis Sigma en 4 continentes.

Una selección de proyectos, nuestras formaciones Black Belt y Green Belt así como nuestro email de revisión de proyecto Seis Sigma, documentos de soporte y de certificación se pueden ver al visitar: [www.palomaconsulting.com/downloads](http://www.palomaconsulting.com/downloads).

### Nuestro enfoque:

Los cursos consisten en una mezcla de presentaciones, con ejercicios individuales y de equipo así como de charlas extensivas. Construimos el entendimiento en un entorno informal distendido en el cual los participantes pueden hacer preguntas, básicas o avanzadas sabiendo que se les contestará desde un punto de vista experimentado.

### Contenidos típicos de la formación

Nuestra formación White Belt está adaptada a cada cliente para cumplir con las necesidades de los participantes. La formación típica incluye una presentación de Seis Sigma, una explicación de los beneficios de esta política para la organización, un esclarecimiento del papel de cada empleado y sus responsabilidades así como la presentación de cada fase y de las herramientas empleadas durante un proyecto en cada una de ella. Ejemplos de casos reales son presentados y comentados para crear un diálogo sobre los temas que pueden afectar a los participantes durante un proyecto Seis Sigma y las contribuciones que pueden hacer a su éxito. También hablamos del contenido y de los objetivos de cada fase de un proyecto para el equipo durante cada fase de su desarrollo.



*el especialista Seis Sigma  
... ofreciéndoles soluciones prácticas*

### **Acelerando los ahorros:**

Al Formar Black, Green y Yellow belt subrayamos que es vital que el proyecto elegido sea de un tamaño adecuado para un proyecto de formación. Este tendrá que disponer de datos, conseguir mejoras y ahorros financieros. Es probable que el equipo tenga que pedir a gente de dentro o de fuera de la organización explicaciones sobre el proyecto o algún dato. La rapidez y la precisión de esta ayuda pueden tener un impacto importante en el tiempo necesario para completar el

proyecto. A menudo estas personas que prestan su ayuda, no tienen mucho entendimiento del porque y tampoco el efecto que su ayuda puede tener en la organización en su totalidad. El curso de comprensión precisa lo que, Seis Sigma desarrollado correctamente, puede aportar y precisa las esperas de toda la gente de la empresa, de clientes y proveedores. Puede también cambiar el escepticismo por entusiasmo.



Los Master Black Belts de Paloma Consulting Limited han sido jurado de los mejores proyectos Seis Sigma de Europa y han redactado el manual y definido los criterios de certificación para un organismo nacional.

Para más información mandar un email a:  
[SixSigma@PalomaConsulting.com](mailto:SixSigma@PalomaConsulting.com)

### **Contenido de las fases y objetivos**

Es importante que las personas no directamente implicadas en un equipo Seis Sigma pero que pueden verse afectadas directa o indirectamente por el desarrollo de un proyecto Seis Sigma entiendan como se llevan a cabo y como su contribución personal encaja dentro de las diferentes fases del proyecto.

**En la fase de definición** el objetivo es identificar cuales son los factores importantes para los clientes del proyecto y asegurarnos que el perímetro del proyecto cumple con sus requisitos. Los trabajos incluyen la definición del proyecto, la explicación del problema, los objetivos y los datos disponibles. Los miembros del equipo de proyecto así como los participantes del proceso deben ser identificados.

**En la fase de medición** el objetivo es identificar lo que se debe de medir y como validar lo adecuado del sistema de medida. Se debe cuantificar el rendimiento actual y estimar una ambiciosa pero realizable mejora. Los trabajos a presentar a la semana de formación siguiente, incluyen una descripción mas precisa del problema, el análisis formal del sistema de medida, un mapa de proceso detallado y la capacidad del proceso al empezar el proyecto.

**En la fase de análisis** el objetivo es identificar las causas de variación y defectos. Los trabajos son identificar pruebas estadísticas de que las causas identificadas son reales así como fijar los objetivos definitivos de mejora y ahorros financieros.

**En la fase de mejora** el objetivo es identificar la forma de contrarrestar las causas. Los trabajos a realizar son la obtención de pruebas demostrando cuales son los valores óptimos de los parámetros de entrada de las variables claves del proceso y que las soluciones desarrolladas han tenido un impacto significativo en el resultado del proceso.

**En la fase de control y de ahorros** el equipo de proyecto y participantes del proceso ponen en funcionamiento en unos controles robustos. Los trabajos deben incluir la nueva capacidad del proceso demostrando que la mejora se mantiene, una comparación del nuevo rendimiento con el objetivo del proyecto y la situación anterior del mismo. También los ahorros y los beneficios para los clientes deben de ser validados por el departamento financiero y el Champion.

**Paloma Consulting Limited**

**Thorney House**

**26 The Barton**

**Cobham**

**Surrey**

**KT11 2NJ**

**United Kingdom**

**Phone: +44 1932 867032**

**Fax : +44 1932 867032**

**E-mail: [SixSigma@PalomaConsulting.com](mailto:SixSigma@PalomaConsulting.com)**