

Paloma Consulting Limited

Cursos de Seis Sigma Champion

Presentación de la formación

Nuestra formación de Champion se puede hacer a medida dependiendo de las necesidades de nuestros clientes pero normalmente es de 1-2 días dirigidos a gente que desempeñará el papel de Champion para el proyecto Seis Sigma de un equipo.

El Papel de un Champion en un proyecto Seis Sigma es absolutamente esencial para el éxito no solo del mismo, sino también para el buen desarrollo de Seis Sigma y para la capacidad de la empresa a cumplir consistentemente con los requisitos de sus clientes.

Los Champions son por necesidad gente muy ocupada desempeñando responsabilidades diversas, pero un adecuado desarrollo de los proyectos Seis Sigma aumenta sus credenciales así como su entendimiento individual y colectivo de la metodología.

Recomendamos que cada equipo de proyecto disponga de un Champion y de un responsable de proceso claramente identificados y diferentes. Los Champions que eficientemente eliminen los bloques permiten a los Black Belts concentrarse sobre los temas claves y demostrarlos estas hipótesis estadísticamente. El equipo puede así ir adelante más rápidamente e implementar las mejoras acordadas. El contenido de la formación no tiene otro

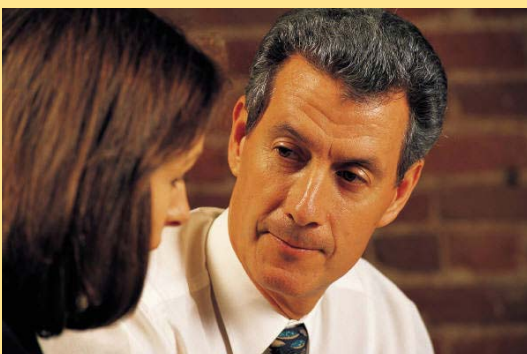
Paloma Consulting Limited es un especialista proveedor de formación Seis Sigma. Nuestros consultores todos Master Black Belt formaron a más de 6,150 personas, incluyendo más de 1.700 Champions en 4 continentes. Una selección de proyectos así como nuestras formaciones de Black Green y Yellow Belts, nuestro email de revisión de proyecto Seis Sigma, documentos de soporte y de certificación se pueden ver al visitar www.palomaconsulting.com/downloads.

Nuestro enfoque:

Los cursos consisten en una unión entre clases teóricas, ejercicios prácticos y charlas extensivas para generar un claro entendimiento y conseguir así la implicación necesaria a la efectividad del Champion. Los diferentes roles en el Seis Sigma, el desarrollo de la metodología y el uso de las herramientas son tratados en totalidad. Los ejemplos utilizados en la formación se adaptan a los proyectos que se llevaran a cabo y a la cultura de la organización. El objetivo es preparar a los participantes a ser efectivos Champions que ayuden a los Black y Green Belts a realizar mejoras continuas. Es importante que los Champions se comporten de manera a dar apoyo al proceso en marcha.

Nuestra formación de Champion está diseñada para asegurarnos que cuando los Black y Green Belts vayan a reunirse con su equipo y el Champion para empezar el proyecto todas las partes estén preparadas adecuadamente para su éxito.

Si es necesario, podemos ayudar en la elección de los proyectos y/o en la realización de un taller de selección de Belts.



*el especialista Seis Sigma
... ofreciéndoles soluciones prácticas*

Contenidos típicos de la formación

El contenido detallado de nuestra formación se hace a medida para corresponder a las necesidades de los participantes. El contenido típico de las clases incluye una introducción a Seis Sigma, una explicación de sus beneficios tanto para la organización como para sus empleados, de los diferentes papeles y responsabilidades. Se hace una presentación de las fases de un proyecto así como de las herramientas empleadas en cada una de ellas. Se enseñan ejemplos de proyectos. Son comentados y un diálogo se mantiene sobre los problemas que pueden aparecer entre las partes involucradas o afectadas por un proyecto Seis Sigma y que contribuciones hacen a su éxito. Ilustramos el contenido de cada fase y los objetivos del equipo de proyecto en cada una de ellas y el papel del Champion en el proceso. Explicamos como se seleccionan los proyectos, los Green y Black Belts. Nos aseguramos que el equipo de proyecto sepa resolver conflictos y que el Champion sepa revisar los progresos de los proyectos y eliminar barreras. Comentamos también como el rol del Champion evoluciona a medida que Seis Sigma se desarrolla, hablando de temas como el coste, el seguimiento y el cierre de un proyecto, la gestión y las replicaciones a través de la organización de los proyectos. Tratamos la certificación, el plan de carrera y la definición de objetivos de los Belts, el papel de los Master Black Belt y el proceso para mantener las mejoras durante el despliegue de Seis Sigma.

Acelerando los ahorros

Cuando formamos a los Champions subrayamos el papel vital que juegan en el desarrollo exitoso de Seis Sigma al crear el entorno adecuado para la mejora de proceso basado en proyectos y para que el cambio de cultura se extienda en la organización. Desgraciadamente algunos "llamados" Champions solo han recibido un día de formación y simplemente no tienen el necesario y profundo conocimiento de los diferentes roles en Seis Sigma, de las herramientas y de su uso para tener éxito como Seis sigma Champions.

Hablamos del proceso para elegir un proyecto y asegurarnos que sea un reto pero con objetivo realista y ahorros reales. Tratamos como se eligen los proyectos y objetivos que sustentan la política y la estrategia de la compañía, como los Champions tienen que controlar los proyectos en el tiempo y sus resultados, como los problemas aparecen y como los blocajes reales e

imaginarios se resuelven. También

comentamos el papel del Champion en las fases de control y ahorro de un proyecto y la importancia del mismo en la aceptación de las mejoras por los participantes del proceso para que se puedan mantener en el tiempo.

Subrayamos que el Champion es el contacto privilegiado entre los Black Belts y la directiva. Es el que permite que los proyectos encajen en el marco empresarial. Les enseñamos a cuidarse de los proyectos duplicados sin olvidar el proceso para duplicar con éxito un proyecto y así, maximizar las mejoras, la satisfacción del cliente y los ahorros entre divisiones y localizaciones.

Diferentes folletos de las formaciones de Yellow, Green y Black Belts están a su disposición. Una formación de conversión de Green a Black Belt está también disponible ya que reconocemos que las circunstancias individuales y de la compañía pueden variar.

Los Master Black Belts de Paloma Consulting Limited han sido jurado de los mejores proyectos Seis Sigma de Europa y han redactado el manual y definido los criterios de certificación para un organismo nacional.

Para más información mandar un email a SixSigma@palomaconsulting.com

Contenido de las fases y objetivos

Es importante que los Champions y los participantes del proceso entiendan perfectamente como se lleva a cabo un proyecto Seis Sigma y como su contribución personal encaja en las diferentes fases del mismo.

En la fase de definición el objetivo es identificar cuales son los factores importantes para los clientes del proyecto y asegurarnos que el perímetro del proyecto cumple con los requisitos. Los trabajos, a presentar durante la primera fase de la formación, incluyen la definición del proyecto, la explicación del problema, los objetivos y los datos disponibles. Los miembros del equipo de proyecto así como los participantes del proceso deben ser identificados.

En la fase de medición el objetivo es identificar lo que se debe de medir y como validar lo adecuado del sistema de medida. Los estudiantes deben cuantificar el rendimiento actual y estimar una ambiciosa pero realizable mejora. Los trabajos a presentar a la semana de formación siguiente, incluyen una descripción más precisa del problema, el análisis formal del sistema de medida, un mapa de proceso detallado y la capacidad del proceso al empezar el proyecto.

En la fase de análisis el objetivo es identificar las causas de variación y defectos, y comprometerse a un objetivo de mejora. Los trabajos a realizar para la semana siguiente de formación son identificar pruebas estadísticas de que las causas identificadas son reales así como fijar los objetivos definitivos de mejora y ahorros financieros.

En la fase de mejora el objetivo es identificar la forma de corregir las causas, incluyendo las tolerancias operativas, y proveer pruebas estadísticas que las soluciones implementadas funcionan en la práctica. Los trabajos a realizar para la semana de formación siguiente son la obtención de pruebas demostrando cuales son los valores óptimos de los parámetros de entrada de las variables claves del proceso y que las soluciones desarrolladas han tenido un impacto significativo en el resultado del proceso.

En la fase de control y de ahorros el equipo de proyecto así como los participantes del proceso establecen los robustos controles. Los trabajos a presentar en el proyecto final deben incluir la nueva capacidad del proceso demostrando que la mejora se mantiene, una comparación del nuevo rendimiento con el objetivo del proyecto y la situación anterior del mismo. También los ahorros y los beneficios para los clientes deben de ser validados por el departamento financiero y el Champion.

Paloma Consulting Limited

Thorney House

26 The Barton

Cobham

Surrey

KT11 2NJ

United Kingdom

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

www.PalomaConsulting.com