

# Палома Консалтинг Лимитед

## Тренинг по Шести Сигмам для Желтого пояса (участник команды)

### Краткий обзор тренинга

Наш тренинг для Желтых поясов разработан в соответствии с потребностями клиента и обычно он представляет собой 4-х дневный курс, созданный в первую очередь для людей, которые будут работать в команде. Мы рекомендуем назначать каждого работника, имеющего Желтый пояс в текущий проект, которым руководят Мастер Черного пояса, Черный или Зеленый пояс в зависимости от масштаба проекта. Срок выполнения проекта по методике Шести Сигм можно сократить в том случае, если участники команды уже умеют пользоваться такими инструментами, как причинно-следственная матрица и анализ режимов и воздействий отказов (FMEA). Это позволяет им быстро и эффективно работать над заданными проектами, а Черным поясам сконцентрировать свое внимание на подведении итогов по ключевым данным и статистическом доказательстве гипотез. Затем команда может быстро перейти к осуществлению утвержденных усовершенствований. Содержание тренинга направлено на достижение этой цели.

**Палома Консалтинг Лимитед** является квалифицированным провайдером тренингов по Шести Сигмам. Наши Мастера Черного пояса обучили более 3000 человек по всему миру разным уровням методики Шести Сигм. Обзор проектов, а также тренинги для Черных и Зеленых поясов, рецензирование проектов по электронной почте, брошюры по поддержке и аттестации вы можете найти на нашем сайте [www.palomaconsulting.com/downloads](http://www.palomaconsulting.com/downloads).

### Наш подход

Обучение в классе состоит из теоретических и практических занятий по применению инструментов. Примеры, используемые на тренинге, будут подобраны в соответствии с выбранными типами проектов. Наша задача - подготовить участников к эффективной командной работе и поддержке Черных и Зеленых поясов при выполнении проекта с устойчивыми усовершенствованиями. Иногда лидерами проекта являются кандидаты в Черные или Зеленые пояса, выполняющие свой первый проект и ознакомившиеся с командными инструментами Шести Сигм, например, с анализом режимов и воздействий отказов (FMEA), лишь недавно. Не все Черные и Зеленые пояса чувствуют себя уверенно на своих первых командных собраниях по проектам Шести Сигм. Объясняя недавно усвоенные инструменты команде, они могут чувствовать себя неуверенно, в особенности при нехватке времени у участников проекта, что в свою очередь вступает в конфликт с правильным пониманием режимов отказов рассматриваемых процессов. **They may feel uncomfortable explaining newly learned tools to the project team, particularly where there are pressures on meeting attendees' time which conflict with the objectives of properly understanding the failure modes in the processes under review.**

Наш тренинг для Желтых поясов разработан для обеспечения успешной работы команды.

По заявке мы можем продлить стандартный 4-х дневный тренинг до пяти дней. На пятый день мы проводим однодневный семинар, чтобы обеспечить эффективное начало проекта.

### Содержание типичного тренинга

## Определение и измерение

- Обзор методики Шести Сигм
- Определение проблем и задач
- Метрические измерения проекта
- Стоимость плохого качества (COPQ)
- Составление карт процесса
- Анализ Парето
- Работа в команде/разрешение конфликта
- Обзор использования инструментов:
  - Сбор данных
  - Анализ систем измерения
  - Графический анализ

## Анализ, усовершенствование и контроль

- Причинно-следственная диаграмма
- Причинно-следственная матрица
- Анализ режимов и воздействий отказов (FMEA)
- Обзор использования инструментов:
  - Тестирование гипотезы
  - Статистический контроль процесса
  - Защита от ошибок
  - Стандартизированная работа
  - 5S или порядок на рабочем месте
  - Визуальный менеджмент
  - Контрольные планы
- Примеры из проектов

## Возрастающая экономия

Желтые пояса являются необходимой частью любого успешного развертывания методики Шести Сигм. Подобно Зеленым поясам они распространяют усовершенствование процесса и изменение культуры по всем подразделениям компании.

К сожалению, существует слишком много определений понятия «Желтый пояс».

Некоторые, так называемые «Желтые пояса», посещают лишь однодневный тренинг и не имеют достаточно глубоких знаний по применению инструментов методики Шести Сигм для значимого вклада в командную работу по проекту.

После успешной командной работы над проектами, Желтые пояса и их руководство часто приходят к мнению больше времени уделять структурированному решению проблем, используя инструменты Шести Сигм и «диетические» инструменты. В этом случае мы рекомендуем записаться на наш курс для Зеленых или Черных поясов, в зависимости от того, сколько времени они готовы потратить на проекты после завершения тренинга. Разработаны отдельные брошюры по тренингам для Зеленых и Черных поясов. Также принимая во внимание тот факт, что личные обстоятельства, как и обстоятельства в компании могут меняться, разработана брошюра по переходному курсу с позиции Зеленого к Черному поясу.

## Содержание этапов и задачи

Для участников команды важно понимание того, каким образом осуществляются проекты по Шести Сигмам и каков их личный вклад на разных этапах проекта. Несмотря на то, что обычно Желтые пояса не приглашаются на отчеты Черных поясов у руководства компании, они должны понимать, что Черный или Зеленый пояс должны выдать в конце каждого этапа проекта **Even though Yellow Belt team members are not normally invited to Black Belt training project report outs to management, they should understand what the Black Belt or Green Belt is expected to deliver at the end of each phase of the project.**

**Цель этапа Определения** – определить, что является важным для Заказчиков и обеспечить соответствие масштаба проекта их требованиям. На этом этапе необходимо представить определение проекта, формулировку проблемы, задачи, метрические измерения, список участников команды и владельца процесса.

**Цель этапа Измерения** – определить предмет измерения и утвердить систему измерения. Предполагается, что Желтые пояса будут оказывать помощь Зеленым и Черным поясам...

**Yellow Belt team members are expected to help Green Belts and Black Belts gain process and defect knowledge.**

Также Желтые пояса предоставляют Черным поясам данные для количественного определения текущего процесса и предварительного подсчета перспективной, но достижимой цели. На этом этапе необходимо представить точное определение проблемы, формальный анализ системы измерения, детальные карты процесса и основу потенциала процесса.

**Цель этапа Анализа** – для Желтых поясов она заключается в помощи Зеленым или Черным поясам в определении причин вариаций и дефектов. На этом этапе необходимо представить статистические доказательства бесспорности выявленных причин, а также целей по устойчивому усовершенствованию и финансовой экономии.

**Цель этапа Усовершенствования** - для Желтых поясов она заключается в помощи Зеленым или Черным поясам в определении способов противодействия причинам. На этом этапе необходимо представить подтверждение достигнутых оптимальных входных параметров и значительного влияния принятых решений на выполнение процесса.

**На этапе Контроля и экономии** Желтые пояса оказывают поддержку Черным поясам в установлении твердого контроля на местах. На этом этапе необходимо представить данные относительно нового потенциала процесса, показывающих непрерывное усовершенствование; сравнение обновленного процесса с целевым и тем, что был до начала проекта; снижение затрат и преимущества для Заказчиков, утвержденные финансовым отделом и Чемпионом проекта.

Мастера Черного пояса компании Палома Консалтинг Лимитед взяли на себя ответственность оценивать лучшие в Европе проекты по Шести Сигмам и подготовить критерии для аттестации Черных и Зеленых поясов для одной ведущей государственной организации.

Для более подробной информации: [SixSigma@PalomaConsulting.com](mailto:SixSigma@PalomaConsulting.com)

Paloma Consulting Limited/Палома Консалтинг Лимитед  
Thorney House  
26 The Barton  
Cobham  
Surrey  
KT11 2NJ  
United Kingdom/Великобритания

телефон: +44 1932 867032  
факс: +44 1932 867032  
E-mail: [SixSigma@PalomaConsulting.com](mailto:SixSigma@PalomaConsulting.com)  
[www.PalomaConsulting.com](http://www.PalomaConsulting.com)