

Палома Консалтинг Лимитед

Рецензии по электронной почте

Рецензии по электронной почте

Мы предлагаем экономически эффективное рецензирование проектов по электронной почте и комментирование обратной связи. У нас огромный опыт работы с презентациями проектов, полученных по электронной почте от нынешних и бывших студентов, и часто от людей, с которыми мы никогда не встречались лично, но знающих о подобной услуге.

Процесс рецензирования по электронной почте

В случае, когда экономически не выгодно встречаться лично, студент отправляет по электронной почте письмо с приложениями презентации в PowerPoint о ходе проекта.

Мы проверяем эффективность выполнения пяти этапов (DMAIC) проекта и обычно в течение 72 часов даем ответ со своими комментариями и рекомендациями. После этого студенты отправляют нам исправленные работы, на которые мы своевременно отвечаем. В исключительных случаях, если, например студент не уяснил важный пункт, мы организуем обсуждение по телефону.

Чего мы ожидаем от вас

На этапе определения Черный или Зеленый пояса должны четко определить, что является важным для Заказчика и каков масштаб проекта. На этом этапе нужно представить титульный слайд, исходные данные проекта, формулировку проблемы, первичный и вторичный продукт или метрические измерения процесса, список команды, предположения относительно стоимости качества и экономических преимуществ, карту процесса высокого уровня или ПВПРК (Поставщик – Входные данные – Процесс – Результат – Клиент) (в английской терминологии – SIPOC). Также необходимо разработать стратегию «Голос Клиента» с требованиями к характеристикам.

На этапе измерения Черный пояс должен определить предмет измерения и подтвердить системы измерения. К этому этапу нужно определить уровень текущего процесса и предполагаемые усовершенствования. Обычно нужно представить более подробные карты процесса с обозначенными ключевыми исходными и выходными данными, таблицы сбора данных, исследования потенциала процесса до введения усовершенствований, многоуровневые графики Парето, многоуровневые диаграммы Ишикава, причинно-следственные матрицы, выполненные с точки зрения разных заказчиков и анализ режимов и воздействий отказов.

На этапе анализа Черный пояс должен определить причины вариаций и дефектов и статистически подтвердить причины. На данном этапе необходимо использовать различные инструменты в зависимости от проекта. Сюда могут быть включены тесты статистической значимости, тесты пропорций для дискретных данных и АНОТ (**ANOVA**), тесты статистической значимости для переменных данных вместе с многоуровневыми графиками и иногда корреляция и регрессия.

На этапе усовершенствования Черный пояс должен найти решения по проекту. Например, как конкретно противодействовать коренным причинам дефектов, и статистически подтвердить значимость усовершенствований. Обычно нужно представить анализ режимов и воздействий отказов (**FMEA**), исправленные карты процесса, иногда тесты дизайна, гипотез, демонстрирующих усовершенствования, разные дизайны экспериментов, точечные графики и другие диаграммы дефектов на более подробном уровне рассмотрения дефектов.

На этапе контроля нужно представить статистические доказательства обоснованности и стабильности усовершенствования. Обычно требуются расчеты дефектов на миллион возможностей до и после завершения проекта, скорректированные исследования эффективности процесса, контрольные графики или решения Пока-Йока, контрольные планы и планы реагирования, матрицы противодействий, стандартные производственные инструкции, матрицы тренинга, пересмотренные исследования стандартов, тесты гипотез «до и после». И, наконец, необходимо представить официальный отчет о возможности или невозможности повторить проект, который должен быть подписан Чемпионом проекта, работающим на более высоком уровне в компании в пределах страны.

Что вы можете ожидать взамен

Рецензия по электронной почте позволяет значительно сократить время выполнения проекта и получить значительную экономию средств.

мы указываем на неправильное использование инструментов, невыполнение основных задач каждого этапа, давая советы для последующих действий.

Счета по рецензиям выставляются на почасовой основе. Мы ведем сводный учет студентов, проектов и консультаций для выставления инвойсов.

Where we consider the tools mentioned above to be relevant and either missing or inappropriately applied, or that the main objectives of each phase have not been met, we say so, with advice on next steps.

Our reviews are billed on an hourly basis, and we maintain summary records of student, project and advice for easy tracking and in support of our invoices.

По мере готовности кандидата к аттестации, мы по электронной почте даем более подробные рецензии, с тем чтобы студент или студентка успешно прошли аттестацию.

Также мы предлагаем проведение аттестации по Шести Сигмам. Более подробно об этом можно узнать из нашей брошюры «Проведение аттестации по Шести Сигмам». Таким способом мы сертифицировали несколько сотен Черных поясов.

По этому адресу вы можете связаться с нами и получить совет как наладить свой проект или пройти аттестацию: **Reviews@PalomaConsulting.com**

Наш почтовый адрес:
Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
United Kingdom/Великобритания

Телефон: +44 1932 867032
Факс: +44 1932 867032
E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

Интернет-сайт: [**www.PalomaConsulting.com**](http://www.PalomaConsulting.com)