

Paloma Consulting Limited

Formation de Six Sigma Yellow Belt (Equipier)

Présentation de la formation

Notre formation de Yellow Belt peut être adaptée aux besoins particuliers de nos clients mais elle est généralement de 2 jours principalement adressée aux personnes qui seront membres de l'équipe de projet Six Sigma. Nous recommandons que chaque Yellow Belt soit assigné à une équipe de projet Six Sigma en cours dirigé par un Master Black Belt, Black Belt ou Green Belt en fonction de sa taille. Le temps utilisé pour terminer un projet Six Sigma peut être réduit lorsque les membres de l'équipe sont déjà familiers aux outils Six Sigma comme les matrices de causes et effet et les AMDEC. Cela leur permet d'être immédiatement d'efficace contributeurs à leur projet et permet également aux Black Belts de se concentrer sur les découvertes importantes et prouver statistiquement les hypothèses. L'équipe peut ainsi aller de l'avant rapidement et mettre en place les améliorations accordées. Le contenu de la formation est centré sur cet objectif.



Paloma Consulting Limited est un fournisseur spécialisé en formation Six Sigma. Tous nos consultants sont des Master Black Belt certifiés et ont formé plus de 6150 personnes à tout les niveaux de Six Sigma sur 4 continents. Une sélection de projets ainsi que nos brochures de formation Black Belt, Green Belt, de suivi de projet par email, de support, et de certification sont à votre disposition sur notre site web www.palomaconsulting.com/downloads.

Notre approche

Les classes sont constituées de cours théoriques et d'exercices pratiques afin d'aider et de renforcer l'utilisation des outils. Les exemples utilisés seront choisis en fonction des types de projet qui seront menés à bien. L'objectif est de préparer les participants à être des équipiers efficaces qui apporteront leur support aux Black et aux Green Belts dans l'accomplissement de projets d'amélioration continue. De temps en temps les leaders de projet sont des candidats Black ou Green Belt qui réalisent leur premier projet Six Sigma et qui peuvent avoir appris les outils Six Sigma à utiliser en équipe, comme l'AMDEC, que quelques jours auparavant. Tout les Black ou Green Belts en formation ne se sentent pas obligatoirement à l'aise lors de leur première réunion de projet Six Sigma en équipe. Ils peuvent se sentir gênés lors de l'explication à l'équipe de projet d'outils récemment appris, particulièrement lorsque les assistants sont soumis à des pressions de temps qui entrent en conflit avec les objectifs d'une bonne compréhension des type de défauts du processus étudié.

Notre formation Yellow Belt a pour objectif de nous assurer que lorsque les Black ou les Green Belts se réuniront pour lancer le projet toute les parties en présence seront parfaitement préparées au succès.

Sur demande nous pouvons étendre notre formation des quatre jours habituels à un cinquième jour durant lequel nous réaliserons un atelier de projet d'un jour afin de nous assurer que le projet commencera sur de bon rails.



le spécialiste Six Sigma
... qui vous fourni des solutions pratiques

Contenu type de la formation

Phase de Définition et mesure

Présentation de Six Sigma
Enoncé du problème / Objectif
Mesure du projet
Coût de la non qualité (COPQ)
Diagramme du processus
Analyse de Pareto
Travail d'équipe / Gestion des conflits
Présentation des outils
Collecte des données
Analyse du système de mesure
Analyse graphique

Phase d'Analyse, d'Amélioration et de Contrôle

Diagramme de cause et effet
Matrice de cause et effet
Analyse des modes de défaillance et de criticité (AMDEC)
Présentation des outils:
Test d'hypothèse
Contrôle statistique de processus
Poka Yoke
Standardisation du travail
5S
Management visuel
Plan de contrôle
Project exemples

Accélération des gains

Les Yellow Belts sont vitaux au déploiement réussi de Six Sigma. Comme les Green Belts, ils répandent les améliorations des processus basées sur des projets et changent la culture de l'organisation. Malheureusement il y a trop de définitions de ce qu'est un Yellow Belt. Certains types de Yellow Belts qui n'ont reçu qu'un jour de formation, n'ont tout simplement pas la connaissance approfondie de Six Sigma pour contribuer positivement aux équipes de projet Six Sigma.

Une fois que les Yellow Belts ont participé à une équipe de projet Six Sigma avec succès, ils réalisent

souvent, ainsi que la direction, qu'ils veulent dédier plus de temps aux méthodes structurées de résolution de problèmes que sont Six Sigma et lean. Dans ce cas nous recommandons que les Yellow Belts à succès sélectionnés se joignent aux classes de Green ou de Black Belt, en fonction du temps disponible après leur formation. Des brochures différentes sont disponibles pour les formations de Green et Black Belt.

Une formation de Green à Black Belt est également disponible car nous savons que les circonstances personnelles et celles de l'entreprise peuvent changer.

Les Master Black Belts de Paloma consulting ont fait parti du jury des meilleurs projets Six Sigma européens et ont définis les normes de certification d'un organisme national.

Pour plus d'information envoyez-nous un email à:
SixSigma@PalomaConsulting.com

Contenu des phases et objectifs

Il est important que les membres de l'équipe comprennent comment les projets Six Sigma sont menés à bien et combien leur contribution personnelle s'intègre dans chacune des différentes phases d'un projet. Même si les Yellow Belts ou membres de l'équipe ne sont pas normalement invités aux présentations des projets de formation des Black Belts à la direction, ils doivent comprendre ce qui est attendu d'un Black ou d'un Green Belt à la fin de chaque phase du projet.

L'objectif de la phase de définition est d'identifier ce qui est important pour le client du projet et nous assurer que la taille du projet correspond aux besoins. Les travaux, à présenter lors de la première phase de la formation, incluent la définition du projet, l'énoncé du problème, les objectifs, les données à mesurer, l'identification des membres de l'équipe et d'un propriétaire du processus

L'objectif de la phase de mesure est d'identifier ce qui doit être mesuré et de valider si le système de mesure est adéquat. Les Yellow Belts membre de l'équipe doivent aider les Green et Black Belts à connaître le processus et ses défauts. Les Yellow Belts doivent aussi fournir les données qui permettront aux Black Belts quantifier la performance actuelle et estimer des objectifs d'amélioration ambitieux mais réalisables. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent un énoncé plus précis du problème, une analyse formelle du système de mesure, un diagramme de processus détaillé et une capacité de départ du processus.

L'objectif de la phase d'analyse est pour les Yellow Belts d'aider les Green Belts à identifier les causes des variations et des défauts. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves statistiques que les causes identifiées sont réelles, et des objectifs fermes d'amélioration et de gains financiers.

L'objectif de la phase d'amélioration est pour les Yellow Belts d'aider les Green Belts et Black Belts à identifier les contre mesures aux causes. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves statistiques démontrant que les valeurs optimales pour les variables d'entrées et les solutions ont un impact sur les données de sortie du processus.

Lors de la phase de contrôle et de gain les Yellow Belts aident les Black Belts à mettre en place des contrôles robustes. Les travaux à réaliser doivent inclure une nouvelle capacité du processus montrant une amélioration continue, une comparaison entre la nouvelle performance, l'objectif et la performance pré projet, ainsi que les gains de coût et les bénéfices pour le client, tout deux validés par le département financier et le champion du projet.

Paloma Consulting Limited

Thorney House

26 The Barton

Cobham

Surrey

KT11 2NJ

United Kingdom

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com