

Paloma Consulting Limited

Formation de Six Sigma White Belt (Compréhension)

Présentation de la formation

Notre formation de White Belt (Compréhension de Six Sigma) peut être adaptée aux besoins particuliers de nos clients mais elle est généralement d'un jour principalement adressée aux personnes qui ne seront pas membres d'une équipe de projet Six Sigma mais qui seront directement ou indirectement affectées par ses activités. Elle fournit une connaissance générale de la méthodologie Six Sigma et a pour objectif de démystifier le sujet aux personnes pour qui il s'agit d'une nouveauté.

Paloma Consulting Limited est un fournisseur spécialisé en formation Six Sigma. Tous nos consultants sont des Master Black Belt certifiés et ont formé plus de 6150 personnes à tout les niveaux de Six Sigma. Une sélection de projets ainsi que nos brochures de formation Black Belt, Green Belt, Yellow Belt, de suivi de projet par email, de support, et de certification sont à votre disposition sur notre site web www.palomaconsulting.com/downloads.

Notre approche

Les classes sont constituées de présentations, d'exercices individuels et en équipe, et de large discussions. Nous construisons la compréhension en promouvant un environnement relaxé et informel où les participants se sentent capables de poser des questions, basiques ou avancées, sachant que la réponse apportée sera basée sur l'expérience.

Contenu type de la formation

Le contenu détaillé de notre formation de compréhension est adapté à chacun de nos clients pour répondre aux besoins des participants. Le contenu typique de la formation inclut une explication de la signification de Six Sigma pour l'organisation et ses employés, des différents rôles et responsabilités et une présentation des différentes phases et outils employés dans chacune d'entre elles. Des

exemples de projets sont présentés et discutés. Un dialogue est maintenu où tout les types de questions rencontrés par les diverses parties engagées ou affectées par un projet Six Sigma sont traités. La contribution des participants au succès d'un projet est également analysée. Nous parlons aussi du contenu et des objectifs des différentes phases d'un projet Six Sigma pour l'équipe de projet concernée.



*le spécialiste Six Sigma
... qui vous fournit des solutions pratiques*

Accélération des gains

Lors de la formation des Black, Green et Yellow Belts nous soulignons l'importance vitale du choix du projet, qui doit être d'une taille et d'une envergure suffisante pour un projet de formation. Il se doit de pouvoir fournir des améliorations, des gains financiers, et de disposer des données disponibles nécessaires pour être considéré comme un premier projet. Il est possible que l'équipe de projet doive demander de l'aide à des personnes ne faisant pas partie de l'organisation pour obtenir des données ou des explications sur le processus. La vitesse et la précision

à laquelle cette assistance sera fournie peut avoir un impact sur le temps nécessaire à la finalisation du projet. Souvent les personnes fournissant cette information savent peu ou ne savent pas pourquoi elles la fournissent. Elles ne connaissent pas non plus les effets que la non assistance peut avoir sur l'organisation dans son ensemble. La formation de compréhension définit quels résultats l'organisation, les clients et les fournisseurs peuvent attendre d'un correct déploiement de Six Sigma. Elle peut également remplacer le scepticisme par de l'enthousiasme.



Les Master Black Belts de Paloma consulting ont fait parti du jury des meilleurs projets Six Sigma européens et ont définis les normes de certification d'un organisme national.

Pour plus d'information envoyez-nous un email à :
SixSigma@PalomaConsulting.com

Contenu des phases et objectifs

Il est important que les personnes qui ne sont pas personnellement impliquées dans une équipe de projet Six Sigma mais qui peuvent être directement ou indirectement affectées par les activités d'une équipe de projet Six Sigma comprennent comment les projets Six Sigma sont menés à bien et combien leur contribution personnelle s'intègre dans chacune des différentes phases d'un projet.

L'objectif de la phase de définition est d'identifier ce qui est important pour le client du projet et nous assurer que la taille du projet correspond aux besoins. Les travaux incluent la définition du projet, l'énoncé du problème, les objectifs, les données à mesurer, l'identification des membres de l'équipe et d'un propriétaire du processus

L'objectif de la phase de mesure est d'identifier ce qui doit être mesuré et de valider si le système de mesure est adéquat. La performance actuelle doit être quantifiée et un objectif d'amélioration ambitieux mais réalisable estimé. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent un énoncé plus précis du problème, une analyse formelle du système de mesure, un diagramme de processus détaillé et une capacité de départ du processus.

L'objectif de la phase d'analyse est d'identifier les causes des variations, les défauts. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves statistiques que les causes identifiées sont réelles, et des objectifs fermes d'amélioration et de gains financiers.

L'objectif de la phase d'amélioration est d'identifier les contre mesures aux causes. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves démontrant que les valeurs optimales pour les variables d'entrées et les solutions ont un impact sur les données de sortie du processus.

Lors de la phase de contrôle et de gain l'équipe de projet et les propriétaires du processus mettent en place des contrôles robustes. Les travaux, à présenter lors du rapport de projet final, doivent inclure une nouvelle capacité du processus montrant une amélioration continue, une comparaison entre la nouvelle performance, l'objectif et la performance pré projet, ainsi que les gains de coût et les bénéfices pour le client, tout deux validés par le département financier et le champion du projet.

Paloma Consulting Limited

Thorney House

26 The Barton

Cobham

Surrey

KT11 2NJ

United Kingdom

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com