

Paloma Consulting Limited

Service de revue par e-mail Six Sigma

Révisions par e-mail:

Nous proposons un service de révision par e-mail/ commentaires en retour à un très bon rapport qualité prix et possédons une expérience approfondie dans la réception des présentations de projets par e-mail, que ce soit de nos étudiants actuels, de nos anciens étudiants ou encore de personnes que nous n'avons jamais rencontrées et qui ont eues vent de ce service.

La procédure de révision par e-mail

Comment cela fonctionne-t-il ? Lorsqu'il n'est pas rentable de se rencontrer pour effectuer une révision, le stagiaire nous envoie un e-mail avec des pièces jointes, généralement des présentations PowerPoint sur les dernières avancées du projet.

Nous revoyons alors l'efficacité de l'application des 5 phases du DMAAC et renvoyons, normalement sous 72 heures, un e-mail qui comporte nos conclusions et nos recommandations. Les stagiaires nous retournent alors par e-mail leurs corrections que nous traitons rapidement. Dans des circonstances exceptionnelles, si par exemple un étudiant n'a pas saisi une notion clé, nous mettons en place des conversations téléphoniques ciblées.



Ce que nous attendons de vous

Dans la phase de définition, nous attendons du Black Belt ou du Green Belt qu'il ait clairement identifié ce qui est important pour le/les client(s) du projet et voulons voir comment le projet a été saisi dans son ensemble. Généralement nous demandons une page de présentation PowerPoint, un historique du projet, l'énonciation du problème, l'objectif, le produit primaire ou secondaire ou encore les mesures de performance du processus, des pages PowerPoint présentant l'équipe du projet, les détails relatifs au coût de la qualité et aux hypothèses de bénéfices, ainsi qu'un haut niveau de cartographie du processus ou SIPOC. Nous recherchons la voix des clients sensée être critique par rapport aux caractéristiques.

Dans la phase de mesure, nous attendons du Black Belt qu'il ait déterminé ce qu'il convient de mesurer et qu'il ait confirmé les systèmes de mesures. Le niveau de performance courant devrait à présent être établi et une cible estimative pour l'amélioration devrait être en place. Généralement nous demandons deux ou trois niveaux de cartographie du processus marqués par des éléments d'entrée et de sortie du processus clé, des tableaux de collecte des données, des études de capacité du processus de base, des diagrammes de Pareto multi-niveaux, des diagrammes d'Ishikawa multi-niveaux, des matrices cause-effet complétées par les points de vues de différents clients et la méthode AMDEC.

Dans la phase d'analyse, le Black Belt doit pouvoir identifier les causes de la variation et de l'apparition de défauts, ces causes devant être confirmées statistiquement. Les outils qui doivent pouvoir être utilisés dans la phase d'analyse varient selon le projet mais peuvent inclure les tests khi deux, les tests de proportion pour données discrètes, ANOVA et des tests t pour données variables, ainsi que des graphiques multi-variables et parfois la corrélation et la régression.

Dans de la phase d'amélioration, Le Black Belt a trouvé les solutions au projet (par exemple comment neutraliser de manière précise les causes premières des défauts) et les améliorations doivent être significatives sur le plan des statistiques. Généralement nous recherchons des actions au niveau de la méthode AMDEC, des cartographies du processus révisées, parfois de l'AMDEC lors de la phase de design d'un produit, des tests d'hypothèse prouvant les améliorations, des divers plans d'expérience quand ils sont inclus, des graphiques à points et autres diagrammes de défauts à des degrés d'erreurs inférieurs.

Dans la phase de contrôle, nous voulons des preuves montrant que l'amélioration est statistiquement valable et qu'elle est soutenue. Généralement nous vérifions les calculs des PPM (parties par millions) intervenus avant et après le projet, les études de capacité du processus révisées, les diagrammes de contrôle ou solutions Poka Yoke, les plans de contrôle et de réaction, les matrices de contre-mesure, les analyses révisées du système de mesure, les tests d'hypothèse intervenus avant et après.

Enfin nous chercherons une énonciation des opportunités de reproductibilité du projet ou le cas contraire l'affirmation qu'il n'en existe pas, ce qui sera ensuite signé par un Champion qui peut opérer à des niveaux supérieurs dans l'organisation, sur d'autres sites ou dans d'autres pays.

Ce que vous pouvez attendre en retour :

Grâce à notre procédure de révision par e-mail, vous pourrez constater une réduction du temps de cycle dans l'exécution des projets ainsi qu'un accroissement des gains.

Si nous considérons que les outils mentionnés plus haut sont appropriés, manquants, utilisés de façon inadéquate ou encore que les objectifs principaux de chaque phase n'ont pas été atteints, nous vous le signalons et vous conseillons quant aux prochaines étapes à entreprendre.

Nos révisions sont facturées par heure et archivons les données des étudiants, les projets et les conseils que nous avons donnés, notamment pour la justification de nos notes d'honoraires.

Alors que le candidat progresse vers la certification, nous dirigeons nos conseils de manière très spécifique vers ce qui doit encore être réalisé pour parvenir à la certification.

Nous fournissons également un service de certification Six Sigma et avons certifié plusieurs centaines de Black Belts de cette manière. De plus amples informations sont disponibles dans notre brochure intitulée « Service de certification Six Sigma ».

Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
Royaume-Uni

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

www.PalomaConsulting.com

Envoyez-nous un e-mail à l'adresse suivante pour que nous puissions établir un dialogue :

Reviews@PalomaConsulting.com

Nous vous conseillerons afin de mettre votre projet en route ou encore pour vous aider à vous faire certifier.



le spécialiste Six Sigma
... qui vous fournit des solutions pratiques