

Paloma Consulting Limited

Le Service de Soutien Six Sigma

Le soutien Six Sigma

Afin de permettre un déploiement efficace de Six Sigma et d'apporter un complément à la formation que nous proposons, nous fournissons à nos clients un large service de soutien qui constitue la pierre angulaire de notre approche et qui recoupe trois aspects primordiaux :

- **Un soutien leader lors du déploiement de Six Sigma**
- **Un soutien aux Champions**
- **Un soutien aux Black Belts et aux Green Belts**



Si vous ne connaissez pas notre service de soutien projet et même si nous ne vous avons pas formés, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : Support@PalomaConsulting.com

Nous avons remis sur pied un grand nombre de projets qui battaient de l'aile!

Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
Royaume-Uni

Phone: +44 1932 867032
Fax : +44 1932 867032
E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com

www.PalomaConsulting.com

Le soutien leader lors du déploiement de Six Sigma

Nos consultants possèdent une expérience approfondie du déploiement de Six Sigma et ce, à différents niveaux organisationnels.

Nous fournissons des leaders de déploiement et donnons des conseils relatifs aux questions ayant fait surface durant la phase de déploiement de Six Sigma. Les conseils portent notamment sur les points suivants : comment développer une structure et une stratégie globale de déploiement, la sélection des Black Belts, la sélection de projets, l'étendue du projet et les résultats des stagiaires, que ce soit durant les cours ou dans leurs projets respectifs. Nous repérons aussi les points qui peuvent faire l'objet d'un stage spécial. Les conseils types que nous donnons concernent les compétences en communication et en présentation, le management de projet, la créativité, le mentoring ou encore les compétences en révision de projets. Nous proposons également des conseils relatifs au contenu et à la procédure des examens destinés aux Black Belts. A cela s'ajoutent des conseils en suivi de projet, en validation financière des économies et des bénéfices, des suggestions quant aux projets les mieux adaptés pour être reproduits dans d'autres services, sites ou encore dans d'autres pays. Les sujets souvent évoqués sont la rémunération des Black Belts, le plan de carrière, le développement personnel et le lien avec le développement organisationnel global.

Notre expérience professionnelle de haut niveau en conseils financiers et en ressources humaines nous permet en tant que consultants de vous aiguiller au mieux dans ces domaines.

Le soutien aux Champions

Nous organisons des groupes de travail réguliers se rapportant à la sélection de projets, à l'utilisation des outils Champion et de la remise à niveau au rôle de Champion. Alors que les déploiements Six Sigma se développent, ce service de soutien s'adresse souvent aux cadres débordés ayant manqué de précédentes sessions et qui se retrouvent avec le grade de Champion sans pour autant posséder les outils nécessaires pour opérer de façon optimale. Nous pouvons aussi rencontrer les Champions et les Black Belts ensemble afin d'éclaircir certains points litigieux relatifs à l'application de la méthodologie Six Sigma aux projets et nous occuper des problèmes et des blocages entravant la réussite de ceux-ci.

Le service de soutien aux Black Belts et aux Green Belts

Le service de soutien aux Black Belts et aux Green Belts se centre en grande partie sur deux points : le soutien aux projets et le soutien à l'utilisation des outils Six Sigma. Tout deux sont très performants grâce à des conseils par e-mail ou sur site. Nous aidons les étudiants à comprendre comment utiliser l'outil adéquat au bon moment et ce, afin que leurs projets soient menés à bien avec succès.

Pour de plus amples informations sur notre service de soutien par e-mail, veuillez vous reporter à notre brochure intitulée « Service de soutien par e-mail Six Sigma ».

Si les étudiants vont être certifiés, nous leur expliquons quels sont les points encore nécessaires pour compléter les projets aux normes de certification requises. Pour les Black Belts récemment certifiés ayant des difficultés à mener à bien leurs nouveaux projets, nous leur expliquons quels sont les outils qu'ils n'ont pas utilisés et dont ils peuvent avoir besoin pour accélérer les améliorations au niveau de la capacité du processus, de la satisfaction client ou des économies.

En cours, nous effectuons des révisions de projets très approfondies. Les étudiants doivent présenter un par un leur projet et ce, chaque semaine de formation, sous le regard des Champions qui sont invités à assister à toutes les présentations des étudiants.

Nous nous rendons également chez le client et menons des révisions de projets entre les phases de formation. Ces sessions se déroulent normalement en tête à tête avec chaque candidat Black Belt ou Green Belt. La durée peut varier mais prend généralement une heure. Des résumés dactylographiés sur les points convenus sont distribués après les sessions et constituent le premier élément de l'agenda de la séance de révision suivante.

- **Nous effectuons un suivi poussé**
- **Il n'y a pas d'échappatoire**
- **Nos stagiaires réussissent**



*le spécialiste Six Sigma
... qui vous fournit des solutions pratiques*