

Paloma Consulting Limited

Formation de Champion Six Sigma

Présentation de la formation

Notre formation de Champion peut être adaptée aux besoins particuliers de nos clients mais elle est généralement de 1-2 jours adressée principalement aux personnes qui seront Champion de projet pour une équipe Six Sigma.

Le rôle du Champion est absolument critique au succès, si ce n'est du projet Six Sigma en question, du déploiement global de Six Sigma et à la capacité de l'entreprise à répondre de façon consistante aux besoins du client. Les Champions de projet sont le plus souvent des managers aux diverses responsabilités, plutôt très occupés. Un bon déploiement permet une meilleure compréhension individuelle et collective de Six Sigma et renforce beaucoup leur crédit.

Nous recommandons à l'équipe de projet Six Sigma que les Champions de projet et les propriétaires de processus soient différents. Les Champions qui éliminent efficacement les blocages permettent aux Black Belts de se concentrer sur les principales solutions et sur les preuves statistiques de leurs hypothèses. L'équipe peut alors aller de l'avant rapidement et mettre en place les améliorations accordées. La formation est organisée pour atteindre ce but.

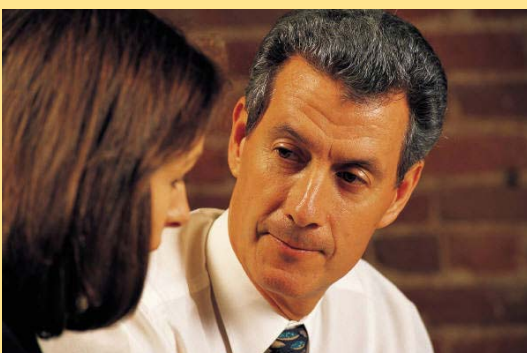
Paloma Consulting Limited est un fournisseur spécialisé en formation Six Sigma. Nos consultants sont tous des Master Black Belt et ont formés plus de 6150 personnes dont plus de 1700 Champions sur 4 continents. Une sélection de projets ainsi que nos brochures de formation Black Belt, Green Belt, Yellow Belt, suivi de projet par email, de support et de certification sont à votre disposition sur notre site web www.palomaconsulting.com/downloads

Notre approche

Les classes sont constituées de cours théoriques, d'exercices pratiques et de conversations afin de générer la bonne compréhension et l'implication, nécessaires à l'effectivité du Champion. Les différents rôles en Six Sigma, les thèmes liés au déploiement et une présentation des outils sont tous couverts. Les exemples utilisés lors de la formation sont choisis en fonction des types de projet à mener à bien dans l'organisation et de la culture existante. L'objectif est de préparer les participants à être des Champions de projet effectifs qui apporteront leur support aux Black Belts et Green Belts qui mèneront à bien les projets d'amélioration continue. Il est critique que les Champions de projet se comportent de manière à apporter leur support à l'initiative en marche.

Notre formation de Champion est élaborée pour nous assurer que lorsque les Black Belts ou les Green Belts rencontreront leur équipe et les Champions toutes les parties seront préparées pour réussir.

Sur demande nous pouvons réaliser des ateliers de sélection de projet ou de Belt



le spécialiste Six Sigma
... qui vous fournit des solutions pratiques

Contenu typique de la formation

Le contenu détaillé de notre formation d'appréciation est développé sur mesure pour notre client afin de correspondre aux besoins des participants. Le contenu typique du cours inclus une présentation de la méthodologie Six Sigma, des bénéfices pour une organisation et ses employés, des rôles, des responsabilités et aussi des outils utilisés lors de chacune des phases du projet. Des exemples de projets sont traités et commentés. Un dialogue est maintenu pour évaluer tout les problèmes rencontrés par les diverses parties impliquées ou affectées par le projet Six Sigma et leur contribution au succès du projet. Nous décrivons le contenu des différentes phases du projet, les objectifs de l'équipe en charge pour chacune d'entre elles et le rôle que joue le Champion dans ce procédé. Nous indiquons comment les projets, les Black et les Green Belts doivent être sélectionnés. Nous aidons l'équipe de projet à savoir résoudre les conflits et décrivons le rôle du Champion lors du suivi des progrès des projets et lors des potentiels blocages. L'évolution du rôle joué par le Champion tout au long du déploiement, les gains financiers, le suivi et la fermeture de projet, leur management et leur réplication au sein de l'entreprise sont commentés. Nous traitons la certification des Belts, le planning de carrière, la fixation d'objectif, le rôle des Master Black Belts et enfin les procédés pour pérenniser les bénéfices du déploiement.

Accélération des gains

Lorsque nous formons des Champions nous soulignons combien leur rôle est vital dans un déploiement réussi de Six Sigma. En effet, ils créent l'environnement favorable dans lequel l'amélioration des processus au travers de projets se développe et contribue au changement de culture dans l'organisation. Malheureusement certains Champions qui n'ont reçu qu'une seule journée de formation, n'ont pas la connaissance approfondie des rôles du Six Sigma, des procédés et des outils pour pouvoir être des Champions de projet à part entière.

Nous expliquons le procédé de sélection des projets pour qu'ils soient ambitieux mais aux objectifs et aux gains réalistes. Les projets, le déploiement et les objectifs choisis doivent supporter la politique et la stratégie élaborée par l'entreprise. Les Champions guident les projets grâce aux révisions et aux planning. Ils doivent donc savoir identifier les vraies questions et comment

contourner les barrières imaginaires. Nous couvrons également le rôle des Champions lors des phases de contrôle et de gain. Leur rôle est toujours vital pour que les propriétaires du processus adoptent les améliorations et les maintiennent.

Le rôle du Champion est orienté à ce qu'il y ait une relation directe entre Black Belt et la direction. Ainsi il positionne les projets Six Sigma dans un cadre plus large. Nous expliquons comment éviter les risques de duplication de projet, tout en nous assurant qu'il existe un procédé clair de réplication de projet et ainsi pouvoir maximiser les améliorations, la satisfaction du client et les gains financiers entre sites et divisions.

Des brochures spécialisées décrivant les formations de Yellow Belt, Green Belt et de Black Belt sont disponibles. Nous disposons également d'un document qui décrit le passage de Green à Black Belt car les circonstances des personnes et des entreprises peuvent changer.

Les Master Black Belts de Paloma consulting ont fait parti du jury des meilleurs projets Six Sigma européens et ont définis les normes de certification d'un organisme national.

Pour plus d'information envoyez-nous un email à sixsigma@palomaconsulting.com

Contenu des phases et objectifs

Il est important que le Champion de projet et les propriétaires du processus, comprennent parfaitement comment les projet Six Sigma sont menés à bien et combien leur contribution personnelle s'intègre dans les différentes phases du projet.

L'objectif de la phase de définition est d'identifier ce qui est important pour le client du projet et nous assurer que la taille du projet correspond aux besoins. Les travaux, à présenter lors de la première phase de la formation, incluent la définition du projet, l'énoncé du problème, les objectifs, les données à mesurer, l'identification des membres de l'équipe et un propriétaire du processus.

L'objectif de la phase de mesure est d'identifier ce qui doit être mesuré et de valider si le système de mesure est adéquat. Les candidats doivent quantifier la performance actuelle et estimer un objectif d'amélioration ambitieux mais réalisable. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent un énoncé plus précis du problème, une analyse formelle du système de mesure, un diagramme de processus détaillé et une capacité de départ du processus.

L'objectif de la phase d'analyse est d'identifier les causes des variations, les défauts. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves statistiques que les causes identifiées sont réelles, et des objectifs fermes d'amélioration et de gains financiers.

L'objectif de la phase d'amélioration est d'identifier les contre mesures aux causes. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves expliquant comment les valeurs optimales des variables d'entrées ont été obtenues et que les solutions mises en place ont un impact significatif sur la performance du processus.

Lors de la phase de contrôle et de gain l'équipe de projet et les propriétaires du processus apprennent à mettre en place les contrôles robustes. Les travaux doivent inclure une nouvelle capacité du processus montrant une amélioration continue, une comparaison entre la nouvelle performance, l'objectif et la performance pré projet, ainsi que les gains de coût et les bénéfices pour le client, tout deux validés par le département financier et le champion du projet.

Paloma Consulting Limited

Thorney House

26 The Barton

Cobham

Surrey

KT11 2NJ

Royaume-Uni

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com