

# Paloma Consulting Limited

Le spécialiste Six Sigma  
.....qui vous fourni des solutions pratiques

## Questions fréquemment posées:

- Qu'est-ce que Six Sigma ?
- Si j'adopte la méthodologie Six Sigma, à quels types de gains dois-je m'attendre ?
- Pourquoi la méthodologie Six Sigma devrait-elle retenir toute mon attention ?
- Combien de temps faut-il pour constater les retombées financières de Six Sigma ?
- Comment la méthodologie Six Sigma m'aide-t-elle à cibler mes opérations commerciales ?
- Quel sera l'aspect de ma société après l'implémentation de Six Sigma ?
- Quelles sont les ressources requises pour l'implémentation ?
- Quels sont les raccourcis pour implémenter Six Sigma ?

Pour accéder aux réponses, veuillez visiter notre site Internet à l'adresse :  
[www.PalomaConsulting.com/FAQs-Six\\_Sigma.htm](http://www.PalomaConsulting.com/FAQs-Six_Sigma.htm)



## Qu'est-ce que Six Sigma ?

Six Sigma est une méthodologie structurée ayant fait ses preuves où les décisions (stratégiques - out) se basent sur des faits et des données. Des projets sont menés à bien et permettent de faire des économies grâce à l'amélioration des processus et la réduction des coûts qui y sont liés. Beaucoup de processus engendrent des coûts additionnels dus à une faible capabilité et à une variation excessive.

Des outils statistiques et analytiques sont utilisés afin d'identifier les causes premières des problèmes. Les améliorations (sont out) ensuite menées, grâce à l'implémentation de mesures de contrôle robustes empêchent la réapparition des défauts. Six Sigma est une philosophie s'appliquant à l'ensemble de l'entreprise et qui permet, au travers de la qualité et de l'amélioration continue, d'atteindre le plus haut degré de satisfaction du client. Les systèmes de mesure mis en place alignent les buts stratégiques et les

valeurs de l'organisation aux besoins et aux attentes de ses clients.

La philosophie Six Sigma emploie systématiquement (des-out) données et (des-out) outils statistiques afin d'améliorer les processus et de maintenir ces améliorations. Un (valeur-out) sigma est une mesure communément utilisée pour chiffrer la capabilité d'un processus (à fournir zéro défaut-out). Plus la valeur sigma est élevée, plus le processus s'exécute bien et la probabilité de voir surgir un défaut est faible. Alors que la valeur sigma d'un processus augmente, il s'opère :

- une réduction des coûts
- une baisse des défauts
- une réduction du temps de cycle

Six Sigma est la nouvelle norme d'excellence pour seulement 3,4 défauts par million d'opportunités, soit 3,4 DPMO (parties par million out).

## Études de cas :

Dans un service commercial, les dépenses annuelles en transport aérien qui s'élevaient à 255 000 € par an ont été réduites de 73 000 € par an grâce à la réduction de la variation du processus et ce, sans que la satisfaction des voyageurs n'en pâtisse. Le projet a été reproduit dans plus d'une douzaine de sites en Europe.

Des fournisseurs de textile se sont retrouvés en rupture de stocks pour livrer par bateau un fabricant suite à des erreurs dans les systèmes de mesure, des erreurs de spécification et de variation du processus. Une économie de plus de 485 000 € a été réalisée pour un seul fournisseur. Le projet a été appliqué à plusieurs autres fournisseurs ce qui a permis de réaliser des économies encore plus conséquentes.

Un constructeur automobile a augmenté son rendement premier passage ou RTY (rolled throughput yield) passant de 53% à 97%. Des défauts de couple moteur et de soudure ont été éliminés, permettant de réaliser une économie de plus de 105 000 €.

Une société proposant des services financiers a trouvé que des ordres de paiement permanents émanant de polices échues n'étaient pas toujours annulés, ce qui conduisait à retravailler pour réaliser les remboursements aux clients. Le processus a été amélioré pour éviter les excédents de paiement et les trop-perçus ont été réinjectés dans de nouvelles activités commerciales. Une économie de 74 000 € a été réalisée en plus d'une augmentation potentielle de 900 000 € dans les activités reconverties.

Le temps passé à traiter les réclamations des clients au sein d'une société financière a été réduit conformément aux besoins des clients et aux règlements. Une économie de plus de 13 000 € a pu être réalisée ainsi qu'une réduction du risque de se voir assigner les amendes correspondantes.

Un fournisseur espagnol de premier rang de l'industrie automobile a augmenté sa rotation de stock, passant de 57 à 80, sans nuire à l'approvisionnement des clients. Une économie dépassant les 160 000 € a été réalisée.



le spécialiste Six Sigma  
... qui vous fourni des solutions pratiques

## Portrait de la société

Paloma Consulting Limited est votre fournisseur expert en formation, soutien et déploiement de Six Sigma.

Tous nos consultants sont certifiés Master Black Belt et disposent d'une expérience conséquente dans tous les aspects du déploiement de Six Sigma et ce, dans des secteurs d'activité extrêmement variés. Nos consultants possèdent tous une expérience de première main des difficultés qui surgissent lors de l'implémentation et des méthodes pour les surmonter.

Nos buts sont:

- Fournir des retours sur investissements rapides, réalisés sur les projets d'amélioration sélectionnés.
- Fournir de la valeur pour des services monétaires adaptés aux besoins commerciaux de nos clients.
- Nous avons formé plus de 6,150 personnes de 35 pays différents, dont 1,450 Black Belts qui ont réalisé plus de

280 millions d'euros d'économie lors uniquement des projets de formation.

Nous formons des équipes de façon à ce qu'elles comprennent et éliminent la variation du processus.

Par ailleurs, nous prêtons une attention particulière aux compétences non techniques qui sont vitales dans le déploiement de Six Sigma. Nous éliminons les défauts de déploiement et vous assurons un retour sur investissement conséquent.

- Nous fournissons un service de soutien étendu.
- Nous réalisons des révisions de projets très rigoureuses.
- Nous effectuons un suivi poussé.
- Il n'y a pas d'échappatoire.
- Nos stagiaires réussissent.

## Quelques remarques de nos clients :

*« Il va sans dire que personne n'aurait pu le faire sans vous ».*

*« Votre consultant est un des meilleurs formateurs Six Sigma que nous avons eu ces dernières années. »*

*« Votre connaissance du besoin de fournir aussi des compétences non techniques parallèlement aux outils a aidé l'équipe Six Sigma à opérer un changement de comportement significatif dans notre société. »*

*« Votre pédagogie est excellente, tout le monde a fait des remarques allant dans ce sens ».*

*« L'enseignement, les conseils, les éloges et la reconnaissance que vous m'avez donnés ces deux dernières années, m'ont donné la force de poursuivre de plus grands desseins et d'évoluer. »*

*Un Black Belt lors de la certification : « Merci, merci et encore merci ! »*

## Nos clients :

Accessplus  
Avebe  
Air France  
Air Liquide  
Britannic Assurance  
British Telecom  
BT Global Services  
Brook Crompton  
Celerant Consulting  
Centrica  
CompAir  
Crompton Instruments  
DHL Worldwide  
Fairey Ceramics  
Ford Motor Company  
Harley-Davidson  
Hawker  
Hexcel  
Invensys  
Johnson Controls  
Lambda  
Lear  
Littlewoods  
Merrill Lynch  
Northumbrian Water  
Oxford Magnet Technology  
Outokumpu  
Reckitt Benckiser,  
Rexnord Industries  
Rolls Royce  
Shop Direct  
SOXAL  
Sandwell Metropolitan Borough Council  
Teccor Electronics  
The Daily Telegraph  
Trend Control Systems  
TRW Aerospace  
TT Electronics  
Visteon

Paloma Consulting Limited  
Thorney House  
26 The Barton  
Cobham  
Surrey  
KT11 2NJ  
Royaume-Uni

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com