

Paloma Consulting Limited

Formation de Six Sigma Master Black Belt

Paloma Consulting Limited est un fournisseur spécialisé en formation de Master Black Belt Six Sigma. Nos consultants sont tous des Master Black Belt, ont formé plus de 1450 Black Belts sur 4 continents et réalisé de nombreuses formations de Master Black Belt. Notre objectif est de faire des candidats Master Black Belt des consultants internes capables de mener à bien des programmes de changement significatifs. Une sélection de nos brochures de formation, de conseils au déploiement et des études de cas de projets réels est à votre disposition sur notre site web www.palomaconsulting.com/downloads



Présentation de la formation

Notre formation de Master Black Belt peut être adaptée aux besoins particuliers de nos clients mais elle est généralement de 2 semaines de classes qui prépareront les candidats à la candidature à MBB et à sa pratique. La formation est séparée en deux par 6 à 8 semaines durant lesquelles les candidats à Master Black Belt travailleront sur leurs lacunes, identifiées à la fin de la première semaine de formation, et sur leurs projets sélectionnés et approuvés par chacun des managers d'unité de profit concernées.

Lorsque nous formons des Black Belt dans une organisation nous faisons très souvent référence aux projets déjà réalisés établissant ainsi les meilleures pratiques lorsque c'est pertinent.

Objectifs de la formation

L'objectif est de préparer les candidats MBB à enseigner Six Sigma dans l'organisation, à sélectionner les candidats à Belts, les projets; et à les diriger, à mener à bien et à manager les projets de grande envergure, à analyser les rapports finaux, à appliquer les outils avancés de Six Sigma et enfin à faciliter le déploiement de Six Sigma. Ils sont également formés à maximiser les synergies entre Six Sigma et les autres initiatives d'amélioration dans l'organisation. En résumé notre objectif est de préparer les candidats Master Black Belt de l'organisation à augmenter le retour sur investissement de Six Sigma.

Une des conditions typiques est qu'avant la première semaine de formation chaque participant présente les grandes lignes d'un projet qui soit en relation directe avec la stratégie de déploiement de Six Sigma dans l'organisation. Le projet se doit d'obtenir des résultats financiers minimum de 100.000€ et doit impérativement être approuvé par le dirigeant du centre de profit concerné.

Notre approche

Notre formation de Master Black Belt contient plusieurs facteurs clés. Nous enseignons à nos candidats MBB à identifier et à comprendre les éléments de leur nouveau rôle grâce à la création des vision, mission et facteurs critiques de succès du Master Black Belt.

Les candidats développent alors les procédés clés du Master Black Belt, qui normalement n'existaient pas auparavant dans l'organisation du client.

Ces procédés incluent typiquement des connaissances d'enseignement et facilitation, de révision de projet et l'application avancée des outils et des techniques du Six Sigma. Nos classes de MBB sont hautement interactives. Les candidats MBB présentent les uns aux autres des modules de formation sélectionnés dans un environnement sûr. Ils examinent les capacités de suivi de projet des uns et des autres, le tout accompagné des commentaires détaillés. Une forte relation de support réciproque se crée, et les candidats vont croître comme individus afin de devenir les managers de demain.

Conditions d'entrée

Nous recommandons que les candidats nommés pour la formation de Master Black Belt aient la capacité de travailler avec les dirigeants afin de mener à bien des projets de changement majeur grâce à leurs connaissances en Six Sigma. Ils doivent être des Black Belt certifiés depuis au moins un an et avoir réalisé avec succès plusieurs projets et être capable de bien communiquer et enfin disposer du support des dirigeants pour pouvoir remplir leur rôle.



le spécialiste Six Sigma
... qui vous fournit des solutions pratiques

Contenu type de la formation

Nous aidons les candidats à développer leur habileté à enseigner et à présenter, en déterminant premièrement leurs capacités existantes puis en les faisant préparer et présenter des modules choisis à leurs collègues. Le feedback est immédiat. Nous nous assurons que les candidats apprennent à diriger des projets six sigma en couvrant les connaissances en conseil, gestion de conflit, gestion de projet, suivi de projet incluant le système de suivi de l'entreprise et le suivi personnalisé, et enfin gestion des attentes et des résultats. Nous montrons aux candidats comment sélectionner un projet Six Sigma en les incluant dans la stratégie de l'entreprise, comment développer un énoncé de problème, des objectifs et des mesures corrects. Nous traitons également la taille et l'échelle des projets de formation.

Nous aidons les candidats à sélectionner les candidats à Belt Six Sigma, à développer des critères de sélection et à considérer des plans de développement.

Au début de chaque classe de MBB nous complétons une analyse des compétences techniques des candidats. Une formation pratique des outils est ensuite donnée en fonction des améliorations identifiées par l'analyse, complétée par une présentation d'outils avancés. Cette même analyse est réalisée à la fin des deux semaines de formation.

Les candidats MBB doivent aussi rechercher des sujets applicables au développement de Six Sigma et à l'utilisation des outils avancés pour les présenter en classe et les discuter.

La certification des Master Black Belts se réalise après avoir complété la formation de Black Belt, rempli un liste de conditions qui dépendent des attentes de chaque organisation vis-à-vis de leur Master Black Belt. Certaines organisations attendent de leur MBB d'avoir une forte tendance à la formation et au suivi. D'autres attendent que le rôle de Master Black Belt soit beaucoup plus tourné vers la gestion de grands projets stratégiques. Nous conseillons normalement à nos Master Black Belt de fournir 2 nouveaux projets incluant des gains économiques. Chacun d'eux sera formalisé en un rapport écrit démontrant la connaissance des outils et de la méthodologie. Ils doivent également démontrer qu'ils ont formé et suivi un nombre défini de Black Belts et mené leurs projets à la réussite. Des informations complémentaires sont disponibles sur demande.

Les Master Black Belts de Paloma consulting ont fait parti du jury des meilleurs projets Six Sigma européens et ont définis les normes de certification d'un organisme national.

Pour plus d'information envoyez-nous un email à:
sixsigma@palomaconsulting.com

Accélération des gains

Certaines entreprises recrutent les Master Black Belt hors de leur organisation. Les agences en recrutement font négoce en trouvant des Master Black Belt désillusionnés issus d'organisations qui n'ont pas eu la rigueur pour maintenir le déploiement sur plusieurs années. Ces personnes répètent alors le problème dans leur nouvelle organisation car ils ne reconnaissent pas toutes les variables clés critiques du processus d'un correct déploiement de la méthodologie et de sa pratique.

Notre expérience nous permet de valoriser les clients qui décident de former les Master Black Belts en interne, issus du rangs des Black Belts certifiés, dont certains ont peut être été des Candidats Green Belts qui ont progressé jusqu'à être des Black Belts certifiés efficaces. Des rangs de ces Black Belts efficaces, i.e. ceux qui fournissent des résultats consistants, incluant des améliorations pérennes de la capacité des processus grâce à des projets au temps de cycles courts, sont issus les meilleurs Master Black Belts qui accélèrent et maintiennent les changements.

Les Champions de projet et de déploiement auront à cet instant une idée claire des qualités de leurs Black Belts et les conditions précises pour leur Master Black Belt interne.

Notre approche est de former les candidats Master Black Belts et de suivre leurs premiers suivis de projet ainsi le management peut être sûr que cette ressource interne réalisera le suivi des nouveaux Black Belts et des existants, tandis qu'ils travailleront dur à la réalisation et réussite de projets toujours plus larges et complexes.

Paloma Consulting Limited
Thorney House
26 The Barton
Cobham
Surrey
KT11 2NJ
United Kingdom

Phone: +44 1932 867032
Fax : +44 1932 867032
E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com