

Paloma Consulting Limited

Formation de Six Sigma Green Belt

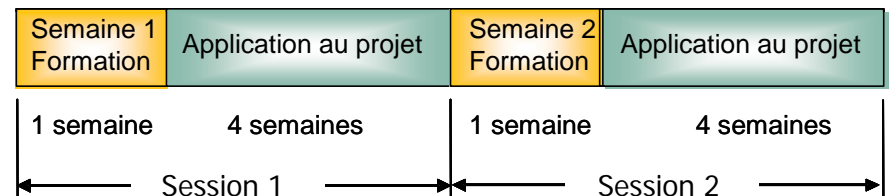
Présentation de la formation

Notre formation Green Belt peut être adaptée aux besoins particuliers de nos clients mais elle est généralement de 2 semaines qui se déroulent tout au long de 2 mois.

Notre approche est centrée sur le projet que doit réaliser chaque Green Belt durant la formation. Le projet choisi doit être d'une taille suffisante pour pouvoir être un projet de formation qui donnera lieu à des améliorations et des gains financiers. Il est vital que ces projets soient correctement identifiés. Ils doivent avoir une taille ou être d'une échelle suffisante et disposer nécessairement de données pour être considérés comme premier projet. Nous recommandons qu'un Master Black Belt de Paloma parle au candidat Green Belt, au champion et aux propriétaires du procès/projet qui pourrait être utilisé avant le début de la formation.



Paloma Consulting Limited est un fournisseur spécialisé en formation Six Sigma. Tous nos consultants sont des Master Black Belt certifiés et ont formé plus de 1100 Green Belts sur 4 continents. Une sélection de projets ainsi que nos brochures de suivi de projet par email, de support et de certification sont à votre disposition sur notre site web www.palomaconsulting.com/downloads.



Notre approche

Les classes sont constituées de cours théoriques et d'exercices pratiques afin d'aider et de renforcer l'utilisation des outils. Nous plaçons une importance considérable à la présentation formelle durant chaque semaine de formation de l'état d'avancement des projets à toute la classe et aux Champions. Un commentaire écrit détaillé sur l'usage des outils et les progrès du projet, est fourni aux candidats Green Belt et aux managers.

En plus d'assister à la sélection des projets Six Sigma, nous visitons habituellement sur site les candidats entre les formations et nous les conseillons en tête à tête sur le projet six sigma et l'utilisation des outils. Des révisions par téléphone et email suivies de conseils sont également fournies pendant et après la formation afin de nous assurer que les projets seront complétés rapidement, que les outils Six Sigma appropriés ont été appliqués correctement et que les candidats Green Belts arriveront au statut de Green Belt certifié.

Le contenu détaillé de la formation et du suivi est développé pour s'adapter aux connaissances des participants et aux nécessités particulières de l'entreprise.



le spécialiste Six Sigma
... qui vous fournit des solutions pratiques

Contenu type de la formation

Semaine 1

Présentation de Six Sigma
Le souci du client et arbre CT
Énoncé du problème / Objectif
Mesure du projet
Coût de la non qualité (COPQ)
Analyse de Pareto
Diagramme du processus
Introduction aux données
Statistiques basiques – Quantitative & Qualitative
Collecte des données
Diagramme de contrôle basique
Introduction à Minitab
Analyse du système de mesure
Analyse de la Capacité – Données Quantitative
Analyse de la Capacité – Données Qualitative
Diagramme de cause et effet
Matrice de cause et effet

Présentation des projets

Semaine 2

Analyse des modes de défaillance et de criticité (AMDEC)
Introduction aux Tests d'hypothèse
Corrélation et régression
Introduction au plan d'expérience
Mise en place des améliorations
Introduction au contrôle
Contrôle statistique de processus
Plan de contrôle
Poka Yoke
Standardisation du travail
5S
Management visuel

Présentation des projets

Accélération des gains

Les Green Belts sont le cœur de tout déploiement bien structuré du Six Sigma. Il peut répandre les améliorations des processus basées sur des projets et changer la culture de l'organisation. Malheureusement il y a trop de définitions de ce que doit faire un Green Belt. Certains types de Green Belts qui n'ont reçu que deux à quatre jours de formation, n'ont tout simplement pas la connaissance approfondie de l'utilisation des outils pour identifier les variations et les défauts entre et au sein, par exemple, d'équipes, de cellules de production, de canaux de ventes ou de membres d'un centre d'appel. La direction de nos clients reconnaît la valeur des nombreux projets menés à bien par des Green Belts qui comprennent réellement, et appliquent beaucoup mieux les puissants outils du Six Sigma.

Par conséquent nous avons réalisé des déploiements où les Green et les Black Belts sont formés ensemble durant quatre semaines et deviennent des Green Belts

certifiés après avoir complété un projet qui démontre clairement l'amélioration significative du processus et des bénéfices financiers à l'organisation. La progression à Black Belt se fait après avoir complété un second projet d'un standard élevé similaire auquel nous fournirons un support sur site ainsi que par email.

Pour les organisations qui préfèrent préserver la séparation entre les formations de Green et de Black Belts nous recommandons 10 jours aux Green Belts où moins d'importance est donnée aux techniques statistiques avancées spécifiques aux Black Belts.

La direction et les Green Belts certifiés souvent réalisent qu'ils veulent dédier plus de temps aux méthodes structurées de résolution de problèmes que sont Six Sigma et lean. Dans ce cas nous recommandons que les Green Belts certifiés sélectionnés suivent nos classes de transformation de Green à Black Belt. Une brochure différente est disponible.

La certification des Green Belts se réalise après avoir complété la formation de Green Belt et 1 projet avec succès incluant des gains financiers. Chacun des projets doit être présenté formellement par écrit sous forme d'un rapport qui démontre la connaissance de la méthodologie et des outils. Plus d'information est disponible sur demande ou sur notre brochure de certification accessible sur notre web.

Les Master Black Belts de Paloma consulting ont fait parti du jury des meilleurs projets Six Sigma européens et ont définis les normes de certification d'un organisme national.

Pour plus d'information envoyez-nous un email à sixsigma@palomaconsulting.com

Contenu des phases et objectifs

L'objectif de la phase de définition est d'identifier ce qui est important pour le client du projet et nous assurer que la taille du projet correspond aux besoins. Les travaux, à présenter lors de la première phase de la formation, incluent la définition du projet, l'énoncé du problème, les objectifs, les données à mesurer, l'identification des membres de l'équipe et un propriétaire du processus.

L'objectif de la phase de mesure est d'identifier ce qui doit être mesuré et de valider si le système de mesure est adéquat. Les candidats doivent quantifier la performance actuelle et estimer un objectif d'amélioration ambitieux mais réalisable. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent un énoncé plus précis du problème, une analyse formelle du système de mesure, un diagramme de processus détaillé et une capacité de départ du processus.

L'objectif de la phase d'analyse est d'identifier les causes des variations, les défauts et de se compromettre à des objectifs d'amélioration. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves statistiques que les causes identifiées sont réelles, et des objectifs fermes d'amélioration et de gains financiers.

L'objectif de la phase d'amélioration est d'identifier les contre mesures aux causes. Les travaux, à présenter lors de la prochaine semaine de formation, incluent des preuves démontrant que les valeurs optimales pour les variables d'entrées et les solutions ont un impact sur les données de sortie du processus.

Lors de la phase de contrôle et de gain les étudiants apprennent à mettre en place les contrôles afin de maintenir les améliorations et à fournir des preuves statistiques que les améliorations sont pérennes. Les travaux, à présenter lors du rapport de projet final, doivent inclure une nouvelle capacité du processus montrant une amélioration continue, une comparaison entre la nouvelle performance, l'objectif et la performance pré projet, ainsi que les gains de coût et les bénéfices pour le client, tout deux validés par le département financier et le champion du projet.

Paloma Consulting Limited

Thorney House

26 The Barton

Cobham

Surrey

KT11 2NJ

United Kingdom

Phone: +44 1932 867032

Fax : +44 1932 867032

E-mail: SixSigma@PalomaConsulting.com